



Regulamin sprzedaży pakietów usług MindHealth

wersja 2/2024

§ 1.

- Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki kupującego, sprzedawcy oraz osoby uprawnionej do korzystania z pakietu:
 - „Pakiet Psychologiczny”;
 - „Psychoterapia”;
 - „Wizyty Psychiatrycznych”;
 - „Pakiet Początkowy”;
 - „Pakiet Początkowy Psychoterapii”;
 - określonych bliżej w paragrafie następującym, z który każdy zwany będzie dalej **pakietem**.
- Sprzedawcą pakietu jest Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000189581, zwana dalej **Damiana**.
- Nabywcą pakietu jest osoba dorosła, zwana dalej **kupującym**.
- Pakiet nabywa się po cenie obniżonej w stosunku do ceny cennikowej Damiana.

§ 2.

- Przez zakup „Pakietu Psychologicznego” kupujący, nabywa prawo, dla siebie albo dla wskazanego małoletniego – w zależności od wyboru, do uczestnictwa w 4 (czterech) albo (5) pięciu – w zależności od wyboru, spotkaniach (konsultacjach) z wybranym psychologiem, odbywających w wybranym centrum zdrowia psychicznego Damiana.
- Przez zakup pakietu „Psychoterapia” kupujący, nabywa prawo, dla siebie albo wskazanego małoletniego, do uczestnictwa, w 4 (czterech) albo 5 (pięciu) – w zależności od wyboru – spotkaniach (sesjach) psychoterapii indywidualnej z wybranym terapeutą, odbywających się w wybranym centrum zdrowia psychicznego Damiana;
- Przez zakup pakietu „Wizyty Psychiatryczne” kupujący, nabywa prawo do 3 (trzech) konsultacji z lekarzem psychiatrą;

- Przez zakup „Pakietu Początkowego” kupujący nabywa prawo, dla siebie albo dla wskazanego małoletniego – w zależności od wyboru, do uczestnictwa w dwóch spotkaniach (konsultacjach) z wybranym psychologiem, odbywających w wybranym centrum zdrowia psychicznego Damiana, a także do jednej konsultacji z lekarzem psychiatrą.
- Przez zakup „Pakietu Początkowego Psychoterapii”, kupujący nabywa prawo, dla siebie albo dla wskazanego małoletniego – w zależności od wyboru, do uczestnictwa w 2 (dwóch) spotkaniach (konsultacjach) z wybranym psychologiem, odbywających się w wybranym centrum zdrowia psychicznego Damiana, oraz do uczestnictwa w 2 (dwóch) spotkaniach (sesjach) psychoterapii indywidualnej z wybranym terapeutą, odbywających się w wybranym centrum zdrowia psychicznego Damiana.
- Realizacja nabytych praw wymaga dokonania czynności, o której mowa w § 5 ust. 2.
- Pacjent** w rozumieniu niniejszego regulaminu oznaczać będzie każdą osobę uprawnioną do korzystania z pakietu.

§ 3.

- Pakiet można nabyć w placówce Damiana albo za pośrednictwem platformy internetowej, na której Damiana pakiet oferuje (**zakup online**).
- Przed zakupem pakietu kupujący otrzyma tekst niniejszego regulaminu za pokwitowaniem.
- Zakup online możliwy jest po akceptacji tekstu niniejszego regulaminu za pomocą zaznaczenia odpowiedniej kratki.

§ 4.

- Przy zawarciu umowy w placówce Damiana kupujący podpisze dwa egzemplarze potwierdzenia zakupu.

§ 5.

- Spotkania w ramach „Pakietu Psychologicznego” odbywają się raz w tygodniu w określonym dniu tygodnia i o określonej godzinie.

CENTRUM MEDYCZNE DAMIANA HOLDING SP. Z O.O.

2. Spotkania w ramach pakietu „Psychoterapia” odbywają się z częstotliwością 1-2 razy w tygodniu w określonym (stałym) dniu tygodnia o określonej (stałej) godzinie; w przypadku spotkań odbywających się częściej niż raz w tygodniu do określonego dnia tygodnia przypisywana jest określona godzina, która może być różna dla różnych dni tygodnia. Częstotliwość spotkań powinna być uzgodniona z terapeutą.
3. W celu korzystania z „Pakietu Psychologicznego” lub „Psychoterapia” kupujący powinien zapisać się z góry na cały cykl spotkań objętych pakietem. W przypadku pozostałych pakietów kupujący powinien zapisać się na termin przypadającym w okresie ważności pakietu. Zapisu na spotkania kupujący dokonuje telefonicznie dzwoniąc pod numer (22) 566 22 22 lub w osobiście w przychodni Damiana, w której mają być prowadzone konsultacje psychologiczne, psychoterapia lub konsultacja z lekarzem psychiatrą.
4. Rezerwacja terminów, o której mowa w ustępie poprzedzającym, może nastąpić natychmiast po zapłacie ceny zakupu. W przypadku zakupu online możliwość rezerwacji powstaje po upływie trzech dni roboczych następujących po dacie płatności.

§ 6. [Okres ważności pakietu]

1. Dokonana, zgodnie z § 5 ust. 3 zd. 1, rezerwacja terminów nie podlega zmianie. W przypadku nieprzybycia na umówione spotkanie objęte pakietem, ważność pakietu nie podlega przedłużeniu, a kupujący nie otrzymuje zwrotu ceny.
2. Z pakietów: „Wizyty Psychiatryczne”, „Pakiet Początkowy” oraz „Pakiet Początkowy Psychoterapii” można skorzystać w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od zakupu. W przypadku tego okresu pakiet wygasa; wpłacone przez kupującego środki nie podlegają zwrotowi.

§ 7. Konsultacja psychologiczna oraz sesja terapeutyczna trwają po 50 (pięćdziesiąt) minut; konsultacja psychiatryczna trwa od 20 (dwudziestu) do 50 (pięćdziesięciu) minut. Konsultacja (spotkanie) zaczyna się i kończy punktualnie. Jeśli pacjent spóźni się, konsultacja (spotkanie) nie zostanie przedłużona ponad czas dla niego zarezerwowany.

§ 8.

1. W przypadku niemożliwości odbycia się umówionego spotkania (konsultacji) z przyczyn dotyczących Damiana lub danego specjalisty, okres ważności pakietu ulega przedłużeniu w taki sposób, aby było możliwe odbycie się dodatkowego spotkania ze specjalistą w najbliższym terminie, odpowiadającym dokonanej rezerwacji, przypadającym w przypadku „Pakietu Psychologicznego” lub „Psychoterapia” po zakończeniu cyklu. W przypadku, gdy w takim terminie spotkanie nie jest możliwe, przedłużenie będzie takiego rodzaju, aby umożliwić pacjentowi odbycie dodatkowego spotkania niezwłocznie po ustaniu przeszkody. W sprawie przedłużenia pakietu pacjent powinien zwrócić się do recepcji placówki Damiana albo Call Center. Damiana poinformuje pacjenta o przedłużeniu okresu ważności pakietu w ciągu 24 godzin.
2. W przypadku trwałej niemożliwości odbycia dodatkowego spotkania z danym psychologiem (psychoterapeutą) z przyczyn dotyczących Damiana lub psychologa, jeśli pacjent nie wyrazi zgody na spotkanie z innym psychologiem (psychoterapeutą), Damiana zwróci kupującemu wartość pakietu odpowiadającą nieodbytemu spotkaniu. W tych sprawach wnioski rozpatruje kierownik przychodni, w której odbywały się spotkania.

§ 9. Informacje dotyczące pakietu dostępne są na stronie www.damian.pl, pod numerem telefonu (22) 566 22 22 oraz w recepcjach placówek Damiana.

§ 10. Reklamacje należy kierować na adres: reklamacje@damian.pl lub pisemnie na adres Damiana. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od jej otrzymania. Termin ten nie biegnie, jeśli skarżący nie wykazał umocowania do działania w imieniu kupującego lub nie przedstawił informacji umożliwiających rozpoznanie reklamacji. W takim wypadku zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji. Termin ten rozpocznie bieg z chwilą uzupełnienia reklamacji przez skarżącego.



Potwierdzenie zakupu pakietu MindHealth

Sprzedawca: Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie,
przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa

Kupujący:

Imię i Nazwisko	
PESEL albo data urodzenia	Numer MRN
Adres zamieszkania	

Rodzaj pakietu (właściwe zaznaczyć):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pakiet psychologiczny 4 spotkania | <input type="checkbox"/> Pakiet wizyt psychiatrycznych 3 spotkania |
| <input type="checkbox"/> Pakiet psychologiczny 4 spotkania (dzieci) | <input type="checkbox"/> Pakiet wizyt psychiatrycznych 3 spotkania (dzieci) |
| <input type="checkbox"/> Pakiet psychologiczny 5 spotkań | <input type="checkbox"/> Pakiet Początkowy |
| <input type="checkbox"/> Pakiet psychologiczny 5 spotkań (dzieci) | <input type="checkbox"/> Pakiet Początkowy Dzieci |
| <input type="checkbox"/> Pakiet psychoterapia 4 spotkania | <input type="checkbox"/> Pakiet Początkowy Psychoterapii |
| <input type="checkbox"/> Pakiet psychoterapia 5 spotkań | <input type="checkbox"/> Pakiet Początkowy Psychoterapii Dzieci |

Pacjent (jeśli nie jest nim kupujący):

Imię i Nazwisko	
PESEL albo data urodzenia	Numer MRN
Adres zamieszkania	

Kupujący niniejszym potwierdza, że przed wykupieniem pakietu otrzymał egzemplarz Regulaminu sprzedaży pakietów MindHealth, wersja 2/2024

Data i podpis kupującego

Podpis pracownika recepcji