

## Szkoła Rodzenia z kursem pierwszej pomocy

### § 1 Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

1. **Medicover** – Medicover Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
2. **Osoba Uprawniona** – osoba fizyczna, korzystająca ze **Szkoły Rodzenia z kursem pierwszej pomocy** zgodnie z § 5, na podstawie umowy zawartej przez siebie lub przez Nabywcę (osobę trzecią) na swoją rzecz.
3. **Nabywca** – osoba fizyczna, która wykupiła na podstawie złożonego wniosku, na rzecz Osoby Uprawnionej Pakiet prowadzenia ciąży.
4. **Szkoła Rodzenia z kursem pierwszej pomocy** – usługi edukacyjne objęte zakresem wymienionym w § 5.

### § 2 Nabywca

Nabywca może nabyć Szkołę Rodzenia z Kursem Pierwszej Pomocy dla siebie bądź na rzecz osoby trzeciej, zgodnie z definicją Osoby Uprawnionej.

### § 3 Miejsce realizacji zajęć Szkoły Rodzenia

Szkoła Rodzenia z kursem pierwszej pomocy realizowana jest przy ul. Grupy AK "Północ" 2/33 w Warszawie.

### § 4 Realizacja Szkoły Rodzenia z kursem pierwszej pomocy

1. Zajęcia odbywają się w grupach po 8 par. W zajęciach można uczestniczyć w parach lub indywidualnie
2. Zmianę terminu zajęć Osoba uprawniona musi zgłosić telefonicznie na numer 500 900 902 przed zaplanowanymi zajęciami
3. Zakres opisany jest w § 5.
4. Zmiany terminu zajęć można dokonać jednokrotnie.
5. W celu umówienia terminu Kursu Pierwszej Pomocy należy skontaktować się telefonicznie z Infolinią pod numerem 500 900 902.
6. W Kursie Pierwszej Pomocy nie uczestniczą noworodki.

### § 5 Zasady sprzedaży

1. Szkoła Rodzenia Poród Naturalny z kursem pierwszej pomocy obejmuje następujące zajęcia edukacyjne realizowane w ciągu 2 dni w ramach 3 bloków tematycznych:

#### Porodowo - połogowa sobota

Jak przygotować się emocjonalnie do porodu.  
 Jak zaczyna się poród, objawy.  
 Kiedy warto przyjechać do szpitala.  
 Charakterystyka poszczególnych etapów porodu.  
 Farmakologiczne i niefarmakologiczne łagodzenie bólu.  
 Udział i zadania osoby towarzyszącej.  
 Komunikacja z personelem w trakcie porodu.  
 Omówienie pozycji do parcia.  
 Kiedy nacięcie, kiedy ochrona krocza.  
 Kiedy poród zabiegowy, dlaczego cięcie cesarskie.  
 Pierwszy oddech a odpępowanie noworodka.  
 Znaczenie bliskiego kontaktu z dzieckiem – kanguruwanie.  
 Pobyt w szpitalu, harmonogram dnia, dzień wypisu do domu.  
 Co to jest połóg, procesy inwolucyjne.  
 Fizjologia i patologia połogu (na co zwrócić uwagę).

Pielęgnacja naciętego krocza, rany po cesarskim cięciu (w zależności od drogi zakończenia porodu)

Rodzina po narodzeniu dziecka.

Emocje w połogu – baby blues.

Powrót płodności po porodzie.

#### Noworodkowo-mleczna niedziela

Jak wygląda noworodek po porodzie.

Adaptacja do nowego środowiska, stany przejściowe u noworodka.

Żółtaczka fizjologiczna.

Fizjologiczny spadek ciężaru ciała.

Testy przesiewowe.

Ochrona przed utratą ciepła.

Adaptacja układu pokarmowego.

Codzienna opieka nad dzieckiem.

Kąpiel noworodka krok po kroku.

Organizacja miejsca w domu dla noworodka.

Bezpieczeństwo mamy i dziecka w samochodzie.

Rozwój fizyczny i psychomotoryczny noworodka.

Co może oznaczać i jak interpretować płacz dziecka.

Kąpiel, przewijanie, ubieranie i inne czynności pielęgnacyjne – część praktyczna.

Jak wygląda opieka nad dzieckiem w szpitalu.

#### Karmienie naturalne

Korzyści z karmienia piersią.

Przeciwwskazania do karmienia piersią.

Skład i funkcja pokarmu kobiecego - zmienność pokarmu.

Regulacja procesu wytwarzania w pokarmu.

Zasady postępowania w laktacji: jak przygotować się do karmienia, pierwsze karmienie, pierwsza doba, stabilizacja laktacji, dalsze karmienie.

Odciąganie i przechowywanie pokarmu.

Odżywianie matki karmiącej.

Użytki i leki w laktacji.

Najczęstsze problemy laktacyjne: warianty anatomiczne brodawek, bolesność brodawek, nawał pokarmu, zastój pokarmu.

Wyprawka i gadżety laktacyjne.

Kryzys laktacyjny - gdzie szukać pomocy.

Przystawianie dziecka do piersi, pozycje do karmienia piersią - zajęcia praktyczne.

2. Szkoła Rodzenia Cesarskie Cięcie z kursem pierwszej pomocy obejmuje następujące zajęcia edukacyjne realizowane w ciągu 1 dnia w ramach 3 bloków tematycznych:

#### Wokół cesarskiego cięcia

Wskazania do cięcia cesarskiego.

Jak się przygotować do operacji.

Jak się spakować do szpitala.

Co robić, jeżeli poród zacznie się przed wyznaczonym terminem planowego cięcia cesarskiego.

Dzień narodzin dziecka - krok po kroku.

Pobyt w oddziale położniczym.

Przebieg połogu po cesarskim cięciu.

Czym jest połóg.

Reakcje emocjonalne w połogu - baby blues.

Pielęgnacja rany.

Kiedy i w jakim celu należy udać się do fizjoterapeuty.

Powrót płodności po porodzie.

#### Wokół cesarskiego cięcia

Korzyści z karmienia piersią.

Przeciwwskazania do karmienia piersią.

Skład i funkcja pokarmu kobiecego - zmienność pokarmu.

Regulacja procesu wytwarzania w pokarmu.

Zasady postępowania w laktacji: jak przygotować się do karmienia, pierwsze karmienie, pierwsza doba, stabilizacja laktacji, dalsze karmienie.

Odciąganie i przechowywanie pokarmu.

## Szkoła Rodzenia z kursem pierwszej pomocy

Odżywianie matki karmiącej.

Użytki i leki w laktacji.

Najczęstsze problemy laktacyjne: warianty anatomiczne brodawek, bolesność brodawek, nawal pokarmu, zastój pokarmu.

Wyprawka i gadzety laktacyjne.

Kryzys laktacyjny - gdzie szukać pomocy.

Przystawianie dziecka do piersi, pozycje do karmienia piersią- zajęcia praktyczne.

### Wokół noworodka

Ocena stanu ogólnego noworodka -skala Apgar.

Stany przejściowe u noworodka.

Żółtaczka fizjologiczna.

Ochrona przed utratą ciepła.

Adaptacja układu pokarmowego.

Fizjologiczny spadek ciężaru ciała.

Codzienna opieka nad dzieckiem.

Co może oznaczać i jak interpretować płacz dziecka.

Kąpiel, przewijanie, ubieranie i inne czynności pielęgnacyjne, krok po kroku- część praktyczna.

Organizacja miejsca w domu na przyjęcie noworodka.

Bezpieczeństwo mamy i dziecka w samochodzie.

### § 6 Zasady sprzedaży

1. Umowa zostaje zawarta na okres 3 miesięcy liczony od daty zakupu.
2. Zakupu Zajęć w Szkole Rodzenia oraz Kurs pierwszej pomocy można dokonać na swoją rzecz (dla siebie) lub na rzecz, wskazanej z imienia i nazwiska osoby trzeciej, w każdym przypadku będzie to Osoba Uprawniona.
3. Nabywca przekazuje dane osobowe Osoby Uprawnionej na własną odpowiedzialność. Medicover przetwarza dane osobowe Osoby Uprawnionej w celu udzielania świadczeń edukacyjnych. W związku z powyższym, Medicover oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych w odniesieniu do przekazanych mu przez Nabywcę danych osobowych Osoby Uprawnionej.
4. Medicover zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Osoby Uprawnionej zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych oraz do zapewnienia ochrony tych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Nabywca oświadcza, że dane osobowe Osoby Uprawnionej przekazuje za jego zgodą.
6. Nabywca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Osoby Uprawnionej o:
  - a. adresie siedziby i pełnej nazwie Medicover jako administratora danych w odniesieniu do przekazanych mu przez Nabywcę danych osobowych Osoby Uprawnionej,
  - b. celu i zakresie zbierania przez Medicover danych, o których mowa w ust.1 powyżej,
  - c. prawie dostępu Osoby Uprawnionej do treści swoich danych przetwarzanych przez Medicover jako administratora danych oraz prawie do ich poprawiania,
  - d. uprawnieniach wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 Ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Medicover oświadcza, że zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 5 Ustawy o ochronie danych osobowych jest zwolniony z obowiązku rejestracji zbioru danych dotyczących osób korzystających z usług medycznych Medicover.
8. Medicover informuje, że dane osobowe mogą być przekazywane firmom kurierskim lub innym administratorom danych, gdy jest to niezbędne do realizacji zamówienia. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom.

### § 7 Cena produktu

1. Szkoła Rodzenia z kursem pierwszej pomocy - Poród naturalny - 1500 zł.
2. Szkoła Rodzenia z kursem pierwszej pomocy - Poród Cesarskie Cięcie - 1500 zł.

### § 8 Wykonanie umowy

1. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest dowód opłaty.
2. W celu realizacji zajęć Szkoły Rodzenia z kursem pierwszej pomocy Osoba Uprawniona powinna:
  - a. W celu umówienia terminu Kursu Pierwszej Pomocy małemu dziecku - skontaktować się telefonicznie z Infolinią Szpitala pod numerem 500 900 902.
  - b. Przybyć w uzgodnionym terminie do Szkoły Rodzenia Medicover.

### § 9 Rozwiązanie umowy

1. Umowa wygasa w ostatnim dniu jej obowiązywania.
2. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od dokonania wpłaty Wynagrodzenia na rachunek Medicover nie później jednak, niż do rozpoczęcia korzystania ze Szkoły Rodzenia z Kursem Pierwszej Pomocy, rozumianego jako wyznaczony termin wykonania pierwszego świadczenia edukacyjnego.
3. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 Nabywca w terminie 30 dni otrzyma zwrot wynagrodzenia na wskazany rachunek bankowy.

### § 10 Zgłaszanie uwag i skarg

1. Wszelkie uwagi dotyczące Szkoły Rodzenia z Kursem Pierwszej Pomocy i jego realizacji można zgłaszać pod adresem dok@medicover.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 500 900 500.
2. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła, jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.

### § 11 Adres do korespondencji

Medicover Sp. z o.o.  
Al. Jerozolimskie 96  
00-807 Warszawa

### § 12 Postanowienia końcowe

1. Medicover zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności i będą obowiązywały po upływie 7 dni od dnia ich ogłoszenia w placówkach, wskazanych § 3.