



**MEDICOVER**

## **OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG „OPIEKA DLA WSPÓLPRACOWNIKÓW” NR 1/2023**

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług (zwanych dalej OWSU) Medicover Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 96 (zwana dalej Medicover) zawiera umowy (zwane dalej Umową) z osobami fizycznymi (zwanymi dalej Klientami), prowadzącymi działalność gospodarczą i posiadającymi umowy o współpracy (świadczeniu usług) z Medicover Sp. z o.o lub świadczącymi usługi na rzecz Medicover w oparciu o stosunek cywilnoprawny.
2. Umowa może być zawarta na rzecz osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, na warunkach określonych w Umowie. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest Certyfikat wystawiony przez Medicover.
3. W przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej, obowiązek uiszczenia Opłaty spoczywa na Kliencie.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWSU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 2 DEFINICJE**

Przez użyte w niniejszej Umowie pojęcia rozumie się:

1. **Centrum Medicover** – Placówka Medyczna należąca do Medicover Sp. z o. o. i/lub Placówka Medyczna będąca w sieci franczyzowej Medicover Sp. z o. o., z wyłączeniem Szpitali Medicover.
2. **Chirurgia 1 dnia** – Usługi medyczne wykonywane w trybie hospitalizacji jednodniowej (maksymalny pobyt związany z przyjęciem i wypisem ze szpitala do 24 godzin). Usługi te mogą być wykonywane w znieczuleniu miejscowym lub nasiękowym (w okolicę zabiegu, krótkotrwałym znieczuleniu dożylnym lub w innym rodzaju znieczulenia, które nie wymaga intubacji dotchawiczej, zastosowania maski krtaniowej, lub innego zapewnienia drożności dróg oddechowych.), Podstawą wykonania usługi Chirurgii 1 dnia objętej Zakresem Umowy jest skierowanie wystawione przez lekarza Centrum Medicover. Jeżeli ze względu na wiek lub stan zdrowia Uprawnionego oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego do wykonania usługi konieczne będzie znieczulenie z intubacją dotchawiczą, maską krtaniową lub innym rodzajem znieczulenia wymagającego zapewnienia drożności dróg oddechowych i/lub pobytu w szpitalu przekraczającym 24 godziny, wówczas nie podlega ona zakresowi Chirurgii 1 dnia i w ramach tego zakresu nie będzie świadczona. W rozumieniu definicji jest wtedy Usługą szpitalną.
3. **Certyfikat** (zwany inaczej Potwierdzeniem Zamówienia) – dokument potwierdzający zawarcie umowy zawierający: dane osobowe Klienta oraz Uprawnionych, Datę uzyskania uprawnień, okres, na jaki została zawarta umowa, Zakres Umowy, wydawany po zarejestrowaniu przez Medicover poprawnie wypełnionego Zamówienia.
4. **Choroba** – stan zdrowia Uprawnionego, który zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, wymaga leczenia lub diagnostyki.
5. **Choroba przewlekła** – dający objawy lub zdiagnozowany lub leczony - w okresie 12 miesięcy przed Datą uzyskania uprawnień - stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, wymagający stałego lub okresowego leczenia ambulatoryjnego i/lub rehabilitacji, charakteryzujący się okresami zaostrzenia i zmniejszenia lub czasowego ustąpienia objawów lub będący przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed Datą uzyskania uprawnień.
6. **Choroba wrodzona** – zaburzenie budowy i/lub funkcjonowania organizmu na każdym etapie rozwoju płodowego, w szczególności choroby obecne przy urodzeniu, wady wrodzone rozpoznane na każdym etapie życia, choroby uwarunkowane genetycznie oraz konsekwencje zdrowotne wynikające z wszystkich wymienionych stanów.
7. **Data uzyskania uprawnień** – data wskazana w Certyfikacie, od której rozpoczyna się świadczenie Usług medycznych w ramach Umowy. Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem miesiąca przypadającego po dacie zarejestrowania przez Medicover poprawnie wypełnionego Zamówienia oraz uiszczenia przez Klienta Opłaty.
8. W przypadku Zamówień zarejestrowanych w ciągu ostatnich trzech dni roboczych danego miesiąca, Data uzyskania uprawnień jest

pierwszym dniem drugiego w kolejności miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym został zarejestrowany poprawnie wypełniony Zamówienie oraz uiszczona została Opłata.

9. **Data zawarcia umowy** – data przesłania przez Medicover Klientowi Certyfikatu
10. **Dzieci** – wskazane w Zamówieniu o zawarcie umowy własne lub przysposobione dzieci Pierwszego Uprawnionego lub Partnera, pozostające z Pierwszym Uprawnionym we wspólnym gospodarstwie domowym, które w chwili podpisywania Zamówienia o zawarcie Umowy nie ukończyły 25. roku życia.
11. **Hot Line Medicover** – 24-godzinna usługa telefoniczna, w ramach której Uprawniony może uzyskać pomoc w razie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z przysługującym mu Zakresem umowy.
12. **Implant** - element wykonany z biomateriału, umieszczony w organizmie w celu uzupełnienia lub zastąpienia tkanek narządu (albo jego części) lub w celu spełniania (albo wspomaganie) ich funkcji oraz w celu wykonania danej procedury medycznej. Za implanty uważa się m.in. protezy stawów, sztuczne więzadła, protezy naczyniowe, filtry naczyniowe, soczewki, stenty metalowe i powlekanie, stymulatory serca.
13. **Klient** – osoba fizyczna (współpracownik Medicover) zawierająca Umowę i zobowiązana do uiszczenia Opłat zgodnie z terminami i na warunkach określonych w Umowie.
14. **Kod uprawniający do zakupu Usługi** – Kod (unikalny ciąg cyfr i liter) jaki otrzyma osoba fizyczna od spółki Medicover. Otrzymanego kodu nie można przekazywać innej osobie. W przypadku zakupu Usługi przez osobę, która nie otrzymała kodu bezpośrednio od Medicover umowa nie zostanie zawarta. Klient zobowiązuje się do zwrotu ewentualnych kosztów poniesionych przez Medicover, w przypadku nieuprawnionego przekazania kodu osobie trzeciej.
15. **Materiały/instrumenty medyczne potrzebne śródoperacyjnie** - elementy wykonane z materiału tkankowego lub biomateriału umieszczone w organizmie w celu uzupełnienia tkanek narządu lub w celu wspomaganie ich funkcji, a których wprowadzenie jest etapem wykonania danej procedury a nie jej celem.
16. **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły i niezamierzony, w okresie trwania umowy, bezpośrednio zagrażający życiu lub zdrowiu Uprawnionego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej i poddania się leczeniu.
17. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, powstałe w okresie trwania umowy, w wyniku którego Uprawniony, niezależnie od swojej woli, doznał fizycznych obrażeń ciała. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca, udaru mózgu czy jakichkolwiek innych chorób, w tym występujących nagle. Zakresem umowy objęte są bezpośrednie następstwa Nieszczęśliwego wypadku, czyli takie które wystąpiły i podlegały diagnostyce i/lub leczeniu w terminie 7 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku.
18. **Obszar udzielania świadczeń** – obszar, w obrębie którego świadczone są usługi pogotowia ratunkowego oraz wizyty w miejscu zachorowania. Informacja o aktualnym obszarze udzielania świadczeń dostępna jest na stronie internetowej [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl) oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.
19. **Okres karencji** – okres, w trakcie którego odpowiedzialność Medicover jest wyłączona w odniesieniu do Procedur wysokospecjalistycznych, Chirurgii 1 dnia.
20. **Opłata** – kwota należna Medicover od Klienta z tytułu realizacji Umowy.
21. **Partner** – partner życiowy Pierwszego uprawnionego prowadzący z nim wspólne gospodarstwo domowe (małżonek, konkubent), który w chwili składania Zamówienia nie ukończył 67 roku życia.
22. **Pierwszy Uprawniony** – osoba będącą Klientem, na rzecz której mają być udzielane Usługi medyczne.
23. **Placówka Medyczna** – działający zgodnie z prawem obowiązującym w Polsce, podmiot uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych, tj. podmiot leczniczy, osoba fizyczna wykonująca zawód medyczny, tj. osoba, która na podstawie odrębnych przepisów, uprawniona jest do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym lekarz, pielęgniarka, położna w ramach indywidualnej praktyki lub indywidualnej specjalistycznej praktyki) oraz osoba legitymująca się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub w określonej dziedzinie medycyny, grupowa praktyka lekarska, grupowa praktyka

- pielęgniarek lub położnych, gdzie Uprawniony może uzyskać Usługę medyczną.
- 24. Placówka Medyczna Medicover** – Centra Medicover oraz Placówki Medyczne, z którymi Medicover Sp. z o. o. zawarł umowy o współpracy, w tym Centrum Medyczne Damiana. Wykaz Placówek Medycznych Medicover i zakres Usług medycznych świadczonych w każdej z nich, jest dostępny na stronie internetowej [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl) oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.
- 25. Proteza** – element wykonany z materiału sztucznego zastępujący część ciała lub narząd.
- 26. Przeszczep** - komórki, tkanki (np. skóra, rogówka, kości) lub narząd (np. serce, nerka) pobrane od dawcy, podlegające chirurgicznemu przeszczepieniu do organizmu biorcy, także w ramach jednej osoby (autoprzyszczepę).
- 27. Procedury wysokospecjalistyczne** – diagnostyczne i lecznicze Usługi medyczne wymienione w Zakresie umowy, wykonywane ze wskazań medycznych, których wykonanie wymaga specjalistycznej sali zabiegowej, zarówno w warunkach ambulatoryjnych jak i w trybie hospitalizacji jednodniowej - tzw. chirurgii 1 dnia (maksymalny pobyt w szpitalu do 24 godzin). Procedury wysokospecjalistyczne mogą być wykonywane w znieczuleniu miejscowym lub nasiękowym (w okolicę zabiegu), krótkotrwałym znieczuleniu dożylnym lub w innym rodzaju znieczulenia, które nie wymaga intubacji dotchawiczej, zastosowania maski krtańowej, lub innego zapewnienia drożności dróg oddechowych), Podstawą wykonania Procedury wysokospecjalistycznej objętej Zakresem umowy jest skierowanie wystawione przez lekarza Centrum Medicover. Jeżeli ze względu na wiek lub stan zdrowia Uprawnionego oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego do wykonania Procedury wysokospecjalistycznej konieczne będzie znieczulenie z intubacją dotchawiczą, maską krtańową lub innym rodzajem znieczulenia wymagającego zapewnienia drożności dróg oddechowych i/lub pobytu w szpitalu przekraczającego 24 godziny, wówczas nie podlega ona zakresowi Procedur specjalistycznych i w ramach tego zakresu nie będzie świadczona. W rozumieniu definicji jest wtedy Usługą szpitalną.
- 28. Program opieki medycznej** – Zakres umowy przysługujący Uprawnionemu.
- 29. Program rodzinny** – Program opieki medycznej obejmujący Pierwszego Uprawnionego oraz wskazanych przez niego Uprawnionych.
- 30. Rok trwania umowy** – 12 kolejno następujących po sobie miesięcy, począwszy od Daty umowy uzyskania uprawnień.
- 31. Sklep internetowy** - prowadzony przez Medicover sklep internetowy, dostępny pod domeną internetową [medistore.com.pl](http://medistore.com.pl).
- 32. Specjalistyczna sala zabiegowa** – sala przeznaczona do wykonywania zabiegów diagnostycznych i leczniczych przez wykwalifikowany personel, wyposażona w urządzenia i narzędzia niezbędne do ich wykonania i zapewniające podwyższone bezpieczeństwo świadczenia usług (np. możliwość wykonania znieczulenia innego niż potrzebne do Zabiegów ambulatoryjnych).
- 33. Szpital** – działające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego typu zamkniętego, udzielające całodobowych świadczeń zdrowotnych przez wykwalifikowaną kadrę medyczną, posiadające odpowiednie zaplecze do prowadzenia diagnostyki i leczenia operacyjnego, gdzie Uprawniony może uzyskać Usługę szpitalną. Za Szpital nie uznaje się ośrodków pomocy społecznej, ośrodków leczenia uzależnień, hospicjów, sanatoriów, ośrodków wypoczynkowych, ośrodków rehabilitacyjnych, szpitalnych oddziałów rehabilitacyjnych, zakładów lecznictwa uzdrowiskowego (w tym szpitali uzdrowiskowych).
- 34. Uprawianie sportu amatorsko** - uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku.
- 35. Uprawianie sportu wyczynowo** - regularne i/lub intensywne treningi przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych. Za wyczynowe uprawianie sportu rozumie się również uprawianie sportu w ramach przynależności do klubów sportowych lub związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu.
- 36. Upřednio występujący stan zdrowia** – nawracające lub przewlekłe choroby, z powodu których - w okresie 12 miesięcy przed Datą uzyskania uprawnień - Uprawniony był leczony lub uzyskał poradę lekarską lub przeżył zabieg chirurgiczny. Za Upřednio występujący stan zdrowia uznaje się także ciężę stwierdzoną przed Datą uzyskania uprawnień.
- 37. Uprawniony** (zwany inaczej Beneficjentem) – Pierwszy Uprawniony, a w przypadku zawarcia Umowy na Program rodzinny także Partner lub Dzieci.
- 38. Umowa** – umowa zawarta na podstawie niniejszych OWŚU.
- 39. Usługa medyczna** – badanie lekarskie, medyczne lub diagnostyczne, konsultacja, w tym porada udzielana kanałami elektronicznymi, procedura ambulatoryjna, Usługa teledywidualna, rehabilitacyjna lub hospitalizacyjna, niezbędna z medycznego punktu widzenia, zgodna z wybranym Zakresem umowy, mająca na celu utrzymanie, przywrócenie lub poprawę stanu zdrowia Uprawnionego, w tym także działania profilaktyczne. Usługa medyczna realizowana jest wyłącznie ze Wskazań medycznych. Medicover zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności wykonania Usługi medycznej, uzależniając jej realizację od uzyskania skierowania lekarza Placówki medycznej Medicover. Usługi medyczne są dostarczane przez Placówki medyczne Medicover lub po uzyskaniu skierowania od Medicover także przez inną Placówkę medyczną.
- 40. Usługa telemedyczna** – Usługa medyczna, świadczona na odległość za pośrednictwem łączy telekomunikacyjnych.
- 41. Usługa szpitalna** – Usługa medyczna, obejmująca proces diagnostyki i/lub leczenia przeprowadzony w warunkach szpitalnych, wymagający stałego nadzoru lekarskiego i pielęgniarskiego. Za Usługę szpitalną rozumie się również usługi wymienione w zakresie Procedur wysokospecjalistycznych, Chirurgii 1 dnia i Zabiegów ambulatoryjnych, które z uwagi na wiek lub stan zdrowia Uprawnionego oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego, będą wymagały znieczulenia z intubacją dotchawiczą, maską krtańową lub innego rodzaju znieczulenia wymagającego zapewnienia drożności dróg oddechowych i/lub pobytu w szpitalu przekraczającego 24 godziny.
- 42. Wskazania medyczne** - wystąpienie okoliczności, w których dane postępowanie prowadzone w celach diagnostyczno-leczniczych jest uzasadnione z medycznego punktu widzenia tzn. oparte na udowodnionej wiedzy medycznej, w tym szczególnie na wytycznych i standardach postępowania. Wskazania medyczne mogą dotyczyć wykonania badań, konsultacji specjalistycznych, przepisania leków, hospitalizacji, wykonania zabiegu/procedury, wystawienia orzeczenia o niezdolności do pracy, profilaktyki, mogą również określać pilność danego działania i warunki dostarczenia usługi. Wskazania medyczne są weryfikowane przez Medicover.
- 43. Wysokospecjalistyczne materiały medyczne** - elementy wykonane z materiału tkankowego lub biomateriału wykorzystywane w trakcie wykonywania procedury medycznej, a których wykorzystanie nie jest konieczne do jej przeprowadzenia i może być zastąpione przez inne środki bez istotnego wpływu na skuteczność i bezpieczeństwo wykonania danej procedury medycznej.
- 44. Zabiegi ambulatoryjne** – diagnostyczne i lecznicze Usługi medyczne wymienione w odpowiednim Zakresie umowy wykonywane ze wskazań medycznych, w znieczuleniu miejscowym lub nasiękowym (w okolicę zabiegu), w warunkach sali zabiegowej placówki ambulatoryjnej (przychodni), odbywające się na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Placówki Medycznej Medicover. Usługa nie podlega zakresowi Zabiegów ambulatoryjnych i w ramach tego zakresu nie będzie świadczona, jeżeli ze względu na wiek lub stan zdrowia Uprawnionego oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego do jej skutecznego i bezpiecznego wykonania niezbędna będzie Specjalistyczna sala zabiegowa lub inny rodzaj znieczulenia. W zależności od warunków koniecznych do wykonania usługi będzie ona traktowana jako Procedura wysokospecjalistyczna, Chirurgia 1 dnia lub Usługa szpitalna i może być wykonana zgodnie z Zakresem umowy.
- 45. Zamówienie** – oferta zawarcia umowy kierowana przez Klienta do Medicover
- 46. Zakres umowy** – Usługi medyczne przysługujące Uprawnionemu w ramach Umowy, określone w Załączniku nr 1a, 1b, 1c do OWŚU.

### § 3

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

1. Wykonywanie postanowień Umowy polega na udostępnieniu Uprawnionemu Usług medycznych poprzez Placówki Medyczne Medicover w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z wybranym Zakresem umowy i na zasadach określonych w OWŚU, których potrzeba realizacji pojawiła się w okresie trwania Umowy – objęcie Opieką.
2. Usługi medyczne udzielane są zgodnie z metodami powszechnie stosowanymi w chwili zawarcia Umowy
3. Zakres umowy jest opisany w Załączniku nr 1 do OWŚU.



4. Wszystkie osoby Uprawnione w ramach programu rodzinnego są objęte tym samym Zakresem umowy.
5. Medicover zastrzega sobie prawo do zmiany Placówek Medycznych Medicover w trakcie obowiązywania Umowy z następujących ważnych powodów:
  - a) rozwiązanie umowy z Placówką Medyczną Medicover,
  - b) czasowe zaprzestanie działalności - całkowicie lub w zakresie niektórych jednostek lub komórek organizacyjnych Placówki Medycznej Medicover,
  - c) wykreślenie Placówki Medycznej Medicover z właściwego rejestru w całości lub części,
  - d) ogłoszenie lub zarządzenie likwidacji, przekształcenia lub upadłości Placówki Medycznej Medicover,
  - e) uzyskanie przez nową Placówkę Medyczną statusu Placówki Medycznej Medicover w rozumieniu OWSU.
6. Aktualny wykaz Placówek Medycznych Medicover dostępny jest na stronie internetowej [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl) oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.

#### § 4

#### OGRANICZENIA WYKONYWANIA POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Medicover nie ponosi odpowiedzialności (nie udziela Usług medycznych), jeśli Usługa medyczna dotycząca Uprawnionego jest wynikiem lub spowodowana jest:
  - a) zakażeniem wirusem HIV lub chorobą AIDS, stosowaniem leków przeciwiwretowirusowych (profilaktyka przedekspozycyjna PREP),
  - b) ryzykownym zachowaniem seksualnym, czyli świadomym i dobrowolnym działaniem podejmowanym przez Osobę Uprawnioną, które mogą zagrozić jej zdrowiu fizycznemu i psychicznemu. W szczególności za ryzykowne uważa się:
    - i. kontakty seksualne bez prezerwatywy z osobami przypadkowymi lub/i o nieznanym statusie serologicznym,
    - ii. kontakty seksualne pod wpływem substancji psychoaktywnych (tzw. chemseks),
    - iii. świadczenie płatnych usług seksualnych,
    - iv. inne formy aktywności seksualnych, w których dochodzi do kontaktu błon śluzowych ze spermą lub wydzieliną pochwy osoby przypadkowej lub o nieznanym statusie serologicznym.
  - c) diagnostyką, leczeniem, zabiegiem lub operacją związaną ze zmianą płci,
  - d) diagnostyką, leczeniem, zabiegiem lub operacją z zakresu:
    - i. stomatologii, chirurgii szczękowej (z wyjątkiem usług ujętych w Programie Opieki Medycznej),
    - ii. chirurgii plastycznej i/lub rekonstrukcyjnej (z wyjątkiem bezwzględnych wskazań medycznych, gdy niewykonanie danej procedury może stanowić zagrożenie zdrowia fizycznego lub życia),
    - iii. medycyny estetycznej lub kosmetyki,
 - w tym także w przypadku, gdy wykonanie powyższych procedur było związane z leczeniem następstw Nieszczęśliwego wypadku, niezależnie od daty jego wystąpienia,
  - e) prowadzeniem przewlekłego leczenia dializacyjnego,
  - f) transplantacją organów lub tkanek (pochodzenia naturalnego lub sztucznego), w tym także z wykorzystaniem autoprzeszczepu (z wyłączeniem: wykonywanych śródoperacyjnie w trakcie jednego zabiegu, wymienionych poniżej:
    - i. przeszczepów własnych: ścięgien, chrząstek, skóry, powięzi, naczyń krwionośnych,
    - ii. przeszczepów alogenicznych: kości mrożonej, opony twardej, których koszt pokrywa Medicover)
 lub użycia hodowli komórkowych lub prowadzeniem leczenia immunosupresyjnego,
  - g) wysokospecjalistycznym leczeniem chorób nowotworowych, w szczególności stosowaniem chemioterapii, radioterapii lub termoablacji/embolizacji,
  - h) prowadzeniem leczenia uznanego z medycznego punktu widzenia za eksperymentalne lub o nieudowodnionej skuteczności,
  - i) zamierzonym samookaleczeniem, próbą samobójczą lub narażaniem się na niepotrzebne niebezpieczeństwo poza próbą ratowania życia drugiego człowieka,
  - j) pozostawianiem pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub stanem nietrzeźwości w rozumieniu Ustawy z dnia 26 października 1992 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
  - k) pozostawianiem pod wpływem leków ograniczających zdolność do prowadzenia pojazdu mechanicznego lub obsługi maszyn i urządzeń, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta

leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych,

- l) prowadzeniem pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, jeżeli Uprawniony nie posiadał uprawnień do jego prowadzenia lub jeżeli Uprawnionemu zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także jeśli pojazd nie spełniał wynikających z odrębnych przepisów wymogów dotyczących jego użytkowania, tj. jeśli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – jeśli nie posiadał ważnego badania technicznego,
  - m) wypadkiem lub chorobą powstałą w związku ze służbą wojskową i/lub w jednostkach paramilitarnych, działaniami wojennymi, udziałem w misjach pokojowych lub stabilizacyjnych, aktem terroru lub czynnym udziałem Uprawnionego w zamieszkach, rozruchach lub aktach przemocy, lub w czasie stanu wojennego, wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej,
  - n) uprawianiem amatorsko lub wyczynowo sportów ekstremalnych, tj. sportów, których uprawianie wiąże się z wysokim prawdopodobieństwem doznania urazu, wymagających ponadprzeciętnych zdolności fizycznych lub psychicznych oraz odpowiedniego przygotowania, w szczególności związanych z:
    - i. wykorzystaniem statków powietrznych (samolotów, balonów, szybowców, parolotni),
    - ii. wykorzystaniem spadochronu, lotni, w tym również wyposażonych w silnik,
    - iii. speleologią i eksploracją jaskiń,
    - iv. uprawianiem jakiegokolwiek sztuki walki,
    - v. nurkowaniem przy użyciu specjalistycznego sprzętu, raftingiem, surfingiem, windsurfiem, kitesurfiem
    - vi. wyścigami samochodowymi i motocyklowymi,
    - vii. sportami motorowymi i motorowodnymi, jazdą na nartach i skuterach wodnych, jazdą na quadach,
    - viii. kolarstwem górskim, bobslejami,
    - ix. skokami na linie, bungee, skokami narciarskimi,
    - x. wspinaczką - górską, skałkową, lodową, himalaizmem,
    - xi. narciarstwem oraz jazdą na snowboardzie z wyjątkiem uprawianych rekreacyjnie na wyznaczonych trasach,
    - xii. hippiką z wyjątkiem uprawianej rekreacyjnie,
    - xiii. myślistwem,
    - xiv. biegiem na dystansie powyżej 10 km.
 W rozumieniu niniejszych OWSU przez uprawianie sportu ekstremalnego rozumie się także jednorazowe podjęcie lub wykonanie takiej czynności bądź udział w zawodach sportowych o ww. charakterze.
  - o) leczeniem w szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach,
  - p) detoksykacją po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, tytoniu lub alkoholu,
  - q) epidemią ogłoszoną lub potwierdzoną przez odpowiednie organy administracji państwowej,
  - r) diagnostyką i leczeniem niepłodności, w tym szczególnie z wykorzystaniem metod wspomaganego rozrodu (badaniami diagnostycznymi wykonywanymi w tym celu),
  - s) operacyjną korekcją wad wzroku,
  - t) wysokospecjalistycznym leczeniem chorób wrodzonych, poza opieką ambulatoryjną przysługującą zgodnie ze stosownym Zakresem umowy,
  - u) zakupem i wszczęciem sztucznych organów i/lub narządów,
  - v) porodem (z wyjątkiem usług ambulatoryjnych związanych z prowadzeniem ciąży), jeżeli kobieta nie była objęta Umową opieki medycznej przez okres co najmniej 12 miesięcy przed datą porodu,
  - w) przerwaniem ciąży (z powodów pozamedycznych).
2. Medicover nie ponosi kosztów:
    - a) zakupu leków, protez, implantów, stymulatorów, rozruszników serca, zastawek, soczewek, urządzeń korygujących (w tym zakupu okularów optycznych i szkieł kontaktowych)
    - b) wysokospecjalistycznych materiałów medycznych z wyjątkiem materiałów i instrumentów medycznych potrzebnych śródoperacyjnie np.: drutów i prętów do stabilizacji złamań, folii separacyjnej, kotwic i śrub niewchłaniających, płytek do zespolenia kostnych, siatki przepuklinowej,
    - c) realizacji Usług medycznych zleconych Uprawnionemu, jeżeli jej wykonanie przypada po rozwiązaniu Umowy w stosunku do tej Osoby uprawnionej.
  3. Medicover nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Chirurgii 1 dnia oraz Procedur wysokospecjalistycznych przeprowadzanych w czasie trwania Okresu karencji.
  4. Okres karencji, o którym mowa w § 4 ust. 3 wynosi 90 dni i liczony jest od Daty uzyskania uprawnień przez Uprawnionego.

5. Jeżeli Usługa szpitalna, Chirurgii 1 dnia lub Procedura wysokospecjalistyczna jest związana z Upřednio występującym stanem zdrowia, Okres karencji, o którym mowa w § 4 ust. 3, wynosi 12 miesięcy i liczony jest od Daty uzyskania uprawnień przez Uprawnionego.
6. Ze względu na rozwój medycyny lub zmianę standardu udzielania usług medycznych (wynikającą z oceny bezpieczeństwa pacjenta i zmniejszania ryzyka powikłań) oraz wytycznych postępowania medycznego i metod wykonywania badań laboratoryjnych, nazwa lub metoda wykonywania usług dostępnych w ramach Zakresu umowy może ulec zmianie. W przypadku pojawienia się nowych usług medycznych (w tym szczepionek) po dacie wprowadzenia niniejszego OWŚU, których dostarczenie będzie związane z rozszerzeniem zakresu świadczeń – usługi te nie będą dostępne w ramach Zakresu umowy.

## § 5

### ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ TRWANIA

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, zgodnie z oświadczeniem Klienta w Zamówieniu, co zostanie potwierdzone w Certyfikacie.
2. Zamówienie może złożyć tylko Klient, który otrzymał od Medicover indywidualny Kod uprawniający do zakupu Usługi. Umowa zawarta przez inną osobę jest nieważna, niezależnie od wystawienia przez Medicover Certyfikatu. W przypadku, gdyby do weryfikacji poprawności użytego Kodu uprawniającego do zakupu Usługi doszło już po wystawieniu Certyfikatu, Medicover zwraca Klientowi Oplatę zgodnie z regulaminem Sklepu.
3. Świadczenie usług medycznych rozpoczyna się w dniu określonym w Certyfikacie jako Data uzyskania uprawnień.
4. Składając Zamówienie, Klient wnosi Oplatę na poczet uruchomienia Umowy.
5. Złożenie niekompletnego Zamówienia lub niewpłacenie kwoty na poczet Oplaty uniemożliwia zawarcie Umowy. Niekompletnie wypełnione lub nieopłacone Zamówienie traci ważność po 30 dniach od jego złożenia.
6. Umowę uważa się za zawartą na warunkach określonych w Zamówieniu w momencie dostarczenia Certyfikatu Klientowi.
7. W przypadku odmowy zawarcia Umowy, Medicover zwraca Klientowi Oplatę zgodnie z regulaminem Sklepu
8. W razie obejmowania Uprawnionego Opieką w trakcie trwania umowy postanowienia ust. 3-5 stosuje się odpowiednio.
9. Medicover może odmówić zawarcia nowej Umowy w okresie 6 miesięcy od dnia rozwiązania poprzedniej Umowy.

## § 6

### ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od Daty zawarcia umowy. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi załącznik nr 2 do OWŚU.
2. W przypadku odstąpienia, zwrot odbywa się zgodnie z regulaminem Sklepu internetowego.
3. Odpowiedzialność Medicover z tytułu Umowy wygasa:
  - a) w ostatnim dniu okresu na jaki została zawarta Umowa, o ile Klient nie zaakceptuje warunków kolejnej Umowy,
  - b) w przypadku śmierci Klienta, w następnym dniu roboczym, po otrzymaniu informacji przez Medicover,
  - c) w odniesieniu do konkretnego Uprawnionego:
    - i. w przypadku śmierci Uprawnionego, w następnym dniu roboczym, po otrzymaniu informacji przez Medicover,
    - ii. w ostatnim dniu Roku umowy następującym po dniu, kiedy Uprawniony będący Partnerem ukończył 67 rok życia, a w odniesieniu do Dzieci – 25 rok życia.
4. W przypadku, gdy zawarcie Umowy wiązało się z przyznaniem Klientowi przez Medicover rabatów przy naliczaniu wysokości opłaty, Medicover jest uprawniony żądać zwrotu wartości finansowej wynikającej z wielkości udzielonych rabatów do opłaty, jeśli Klient wypowiedział umowę przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa.

## § 7

### ŚWIADCZENIA

1. Uprawnionemu przysługują Usługi medyczne uzasadnione z medycznego punktu widzenia, objęte wybranym Zakresem umowy.
2. Medicover ma prawo odmówić udzielenia świadczenia w przypadku, gdy Uprawniony, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, nie wymaga wykonania Usługi medycznej lub jej wykonanie spowodowałoby zagrożenie zdrowia lub życia Uprawnionego.

3. Jeśli Oplata za Umowę nie została uiszczona w terminie, Medicover wyznaczy dodatkowo, co najmniej 7 dniowy termin zapłaty, po bezskutecznym upływie, którego Uprawnionemu przysługują Usługi medyczne tylko w przypadku Nieszczęśliwego wypadku powodującego zagrożenie życia.
4. W celu uzyskania Usługi medycznej Uprawniony powinien:
  - a) skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta lub z wybraną Placówką Medyczną Medicover – osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem innych kanałów łączności udostępnianych przez daną Placówkę Medyczną Medicover,
  - b) uzgodnić termin wykonania Usługi medycznej i przybyć w uzgodnionym terminie do Placówki Medycznej Medicover lub poinformować tę Placówkę o rezygnacji z usługi medycznej nie później niż 6 godzin przed jej terminem,
  - c) okazać dokument tożsamości ze zdjęciem w Placówce Medycznej Medicover, dla potwierdzenia tożsamości Uprawnionego; Medicover zastrzega, że w przypadku braku możliwości identyfikacji tożsamości Uprawnionego, Placówka Medyczna Medicover może odmówić wykonania Usługi medycznej, z wyjątkiem stanu zagrożenia życia Uprawnionego,
  - d) przestrzegać regulaminu Placówki Medycznej Medicover oraz zastosować się do poleceń i wskazówek otrzymanych od jej personelu.

## § 8

### OPLATA I INNE NALEŻNOŚCI

1. Oplatę oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, przy czym Oplata uzależniona jest od:
  - a) zakresu umowy,
  - b) wersji programu opieki medycznej.
2. Oplata jest uiszczana za cały rok. Oplata uiszczana jest zgodnie z regulaminem Sklepu internetowego.

## § 9

### PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Medicover jest zobowiązany:
  - a) doręczyć Klientowi tekst OWŚU przed zawarciem Umowy,
  - b) wydać Klientowi Certyfikat.

## § 10

### POSTĘPOWANIE W SPRAWACH SKARG I ZAŻALEŃ

Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła, jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.

## § 11

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Medicover powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym lub drogą elektroniczną na adres dok@medicover.pl
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane będą do Klienta i/lub Uprawnionego w języku polskim na piśmie i przesłane listem zwykłym lub poleconym, na adres korespondencyjny Klienta i/lub Uprawnionego na terenie Polski lub drogą elektroniczną na aktualny adres e-mail Klienta w systemie informatycznym Medicover.
3. Jeżeli Klient lub Uprawniony zmienił adres wskazany w Umowie jako korespondencyjny lub adres e-mail i nie zawiadomił o tym Medicover, przyjmuje się, że Medicover dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany Medicover adres korespondencyjny lub e-mail Klienta lub Uprawnionego.
4. Lista załączników będących integralną częścią OWŚU:
  - a) Załącznik nr 1a do OWŚU – Zakres umowy, określający listę Usług medycznych przysługujących Uprawnionym w ramach wybranego programu: Medical Basic
  - b) Załącznik nr 1b do OWŚU – Zakres umowy, określający listę Usług medycznych przysługujących Uprawnionym w ramach wybranego programu: Medical Care
  - c) Załącznik nr 1c do OWŚU – Zakres umowy, określający listę Usług medycznych przysługujących Uprawnionym w ramach wybranego programu: Medical More
  - d) Załącznik nr 2 do OWŚU – Formularz odstąpienia od Umowy.

Niniejsze OWŚU zostają wprowadzone do obrotu z dniem 01.07.2023 i mają zastosowanie do umów zawartych od tej daty.

Medicover Sp. z o.o.