

## §1. Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

**Administrator/Przebadani.pl** – Przebadani.pl Sp. z o.o. wpisana przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców, pod numerem KRS 0000828983 z siedzibą ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa, NIP522 317 87 14, REGON 385580157, wysokość kapitału zakładowego: 10000,00 zł, będąca podmiotem leczniczym udzielającym Świadczeń zdrowotnych w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 71), prowadzącym działalność leczniczą;

**Medyk** – osoba fizyczna skierowana przez Przebadani.pl w celu realizacji Usługi badania z pobraniem w domu, posiadająca uprawnienia w kierunku pobierania materiału do badań;

**Oplata** – opłata za Usługę badania z pobraniem w domu;

**Pacjent** – osoba fizyczna, korzystająca ze Świadczenia zdrowotnego udzielanego przez Przebadani.pl, w szczególności Usługi pobrania w domu opisanych w niniejszym Regulaminie;

**Serwis** – strona internetowa [www.medistore.com.pl](http://www.medistore.com.pl) na której użytkownik może kupić Usługę badania z pobraniem w domu.

**Świadczenie zdrowotne** – świadczenie zdrowotne w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 71);

**Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin;

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

**Usługa badania z pobraniem w domu** – odpłatna usługa pobrania materiału, transportu do laboratorium oraz wykonania badania oraz dostarczenia wyników do Pacjenta w formie elektronicznej lub w przypadku badania grupy krwi, bezpośrednio do Pacjenta.

**Badanie** – świadczenie zdrowotne polegające na przeprowadzeniu badania laboratoryjnego lub pakietu badań na podstawie materiału pobranego od Pacjenta;

**Wynik Badania** – wynik badania laboratoryjnego materiału pobranego od Pacjenta w wyniku świadczenia Usługi badania z pobraniem w domu stanowiące dokumentację medyczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2012 r. poz. 159);

## §2. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Usługi badania z pobraniem w domu.

2. Regulamin określa również zasady udzielania Usługi badania z pobraniem w domu przez Przebadani.pl.
3. Użytkownik przed skorzystaniem z Usługi badania z pobraniem w domu zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować treść Regulaminu. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.
4. Regulamin dostępny jest w Serwisie pod adresem internetowym: [www.medistore.com.pl](http://www.medistore.com.pl).

### **§3. Zakup Usługi badania z pobraniem w domu, potwierdzenie, zmiana terminu.**

1. Pacjent może dokonać zakupu Usługi badania z pobraniem w domu za pośrednictwem jednego z dwóch dostępnych kanałów komunikacji:
  - a. Wykupując Usługę badania z pobraniem w domu na stronie [www.medistore.com.pl](http://www.medistore.com.pl)
  - b. Wykupując Usługę badania z pobraniem w domu poprzez Infolinię Medicover – 500 900 550
2. Po wykupieniu Usługi badania z pobraniem w domu, nastąpi kontakt telefoniczny z Pacjentem w celu potwierdzenia daty i miejsca pobrania. Usługa badania z pobraniem w domu zostaje potwierdzona za pośrednictwem Infolinii Przebadani.pl i na adres poczty elektronicznej – informacje zawarte w potwierdzeniu to:
  - a. uzgodniona data i godzina Usługi badania z pobraniem w domu
  - b. uzgodniony adres wykonania pobrania w ramach Usługi badania z pobraniem w domu
3. Zmiana daty lub godziny Usługi pobrania w domu dokonywana jest za pośrednictwem Infolinii Przebadani.pl pod numerem +48690212121
  - a. Bezpłatnie - jeśli Usługa badania z pobraniem w domu została ustalona na kolejny dzień roboczy lub później,
  - b. Odpłatnie – jeśli Usługa badania z pobraniem w domu została ustalona na ten sam dzień, ale czas do Usługi pobrania w domu wynosi więcej niż 4 godziny. Opłata za zmianę terminu pobrania wynosi 50 PLN.
  - c. Odpłatnie – jeśli czas do Usługi badania z pobraniem w domu jest krótszy niż 4 godziny lub jeśli Pacjenta nie było w umówionej godzinie w miejscu umówienia Usługi. Opłata wynosi 150 PLN. Medyk będzie oczekiwał 15 minut na Pacjenta i podejmie dwukrotną próbę kontaktu telefonicznego.
4. Koszt połączenia z Infolinią zgodny jest z taryfą operatora. Infolinia jest czynna 7 dni w tygodniu, w godzinach 8:00-18:00 z wyjątkiem dni świątecznych.
5. Korzystając z Usługi badania z pobraniem w domu, Pacjent zobowiązany jest do:
  - a. przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu;
  - b. prawidłowego określenia danych, w tym w szczególności adresu i numeru telefonu.

### **§4. Usługa badania z pobraniem w domu**

1. Usługa badania z pobraniem w domu jest realizowana przez Przebadani.pl we wszystkie dni tygodnia poza świątecznymi, w godzinach 7:00 – 18:00 pod adresem wskazanym podczas rozmowy z Infolinią, potwierdzonym w mailu.
2. Przebadani.pl dołożą pełnej staranności, aby realizować Usługę pobrania w domu zgodnie z ustalonym terminem, jednakże z przyczyn niezależnych od Przebadani.pl przybycie Medyka może ulec opóźnieniu. W przypadku opóźnienia większego niż

- 20 minut Pacjent zostanie o tym fakcie powiadomiony telefonicznie na numer zarejestrowany i potwierdzony mailem w zamówieniu
3. Zmiana terminu wskazanego podczas rozmowy może być dokonana wyłącznie za pośrednictwem Infolinii i zgodnie z terminami i warunkami wskazanymi w **§3**.
  4. W czasie wizyty u Pacjenta Medyk:
    - a. wykonuje Usługę pobrania w domu zgodnie z wykupionym badaniem lub pakietem badań;
  5. Medyk przed przystąpieniem do realizacji Usługi pobrania w domu może odmówić jej wykonania, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Pacjenta prawidłowa realizacja Pobrania w domu jest niemożliwa, w szczególności, gdy:
    - a. warunki sanitarne nie pozwalają na pobranie,
    - b. stan zdrowia pacjenta nie pozwala na prawidłową realizację Usługi pobrania w domu,
    - c. Pacjent jest nieodpowiednio przygotowany do badania
    - d. Pacjent chce zrealizować badania, których wcześniej nie zamówił i nie opłacił.
  6. Pacjent ma prawo do ponownego, nieodpłatnego skorzystania z Usługi badania z pobraniem w domu w przypadku, gdy całość lub część zleconych badań nie została prawidłowo wykonana z przyczyn leżących po stronie Przebadani.pl lub odpowiednio do zwrotu całości lub części Opłaty za Usługę badania z pobraniem w domu.
  7. Usługa badania z pobraniem w domu jest dostępna w wybranych lokalizacjach – informacje o lokalizacjach dostępnych dla Usługi badania z pobraniem w domu są dostępne po wybraniu badana lub pakietu badań i rozwinięciu dostępnych lokalizacji, Infolinii Medicover lub Infolinii Przebadani.pl.

## **§5. Opłata**

1. Ceny za poszczególne badania lub pakiety badań w ramach Usługi badania z pobraniem w domu dostępne są na stronie [www.medistore.pl](http://www.medistore.pl).

## **§6. Odbiór Wyniku Badania.**

1. Pacjent może odebrać Wynik Badania w następujący sposób:
  - a. w formie elektronicznej ze strony [wyniki.przebadani.pl](http://wyniki.przebadani.pl)
  - b. jeżeli odbiór Wyniku Badania w formie elektronicznej nie jest możliwy, Pacjent może skontaktować się z Infolinią i umówić się na wysłanie wyniku badań, mailem, w formie zaszyfrowanej. W przypadku badania – grupa krwi, wynik zostanie dostarczony na adres, w którym była realizowana usługa po poprzednim umówieniu się.
2. Pacjent otrzymuje sms-em indywidualny kod, dzięki któremu może samodzielnie odebrać Wynik Badania logując się przez [wyniki.przebadani.pl](http://wyniki.przebadani.pl). Kod sms wysyłany jest w momencie zarejestrowania w systemie wyniku pierwszego badania.

## **§7. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące Usługi pobrania w domu mogą być składane w terminie 30 dni od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji w następujący sposób:
  - a. drogą elektroniczną na adres mailowy: [kontakt@przebadani.pl](mailto:kontakt@przebadani.pl)

- b. listownie na adres:  
Przebadani.pl, ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać pola wskazane w formularzu reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji listownej:
  - a. imię, nazwisko zgłaszającego
  - b. opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji, a także miejsca wykonania Usługi badania z pobraniem w domu;
  - c. określenie ewentualnych żądań reklamacyjnych;
  - d. wskazanie daty zaistnienia zdarzenia;
  - e. numer rachunku bankowego – w przypadku żądania zwrotu Opłaty;
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zgłaszający informowany jest na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu lub adres korespondencyjny wskazany w reklamacji listownej.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji zwrot środków należnych zgłaszającemu dokonany zostanie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia uwzględnienia reklamacji na numer rachunku bankowego podany w formularzu reklamacji.

### **§8. Rezygnacja z Usługi badania z pobraniem w domu**

1. Rezygnacja z Usługi badania z pobraniem w domu nie jest możliwa po wykonaniu pobrania materiału do badania
2. Rezygnacja z Usługi badania z pobraniem w domu jest możliwa z zastrzeżeniem przypadków i opłat z nich wynikających opisanych w **§3**.

### **§9. Dane Osobowe**

1. Użytkownik poprzez zakup Usługi pobrania w domu Serwisu wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej „RODO” w celu niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu i świadczonych na jego podstawie usług. (Usługi Pielęgniarskiej, Usługi badania).
2. Użytkownik poprzez zakup Usługi pobrania w domu wyraża zgodę na kontakt telefoniczny pracownika Infolinii Przebadani.pl w celu potwierdzenia terminu i miejsca realizacji usługi.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania Usługi pobrania w domu.
4. Administratorem danych osobowych jest Przebadani.pl Sp. z o.o. wpisana przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców, pod numerem KRS 0000828983 zwany dalej także Administratorem. Administrator prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych podczas zakupu usługi i potwierdzenia terminu i miejsca pobrania.
6. W związku z zakupem Usługi przetwarzane będą dane Użytkownika:
  - a. Imię i nazwisko;

- b. numer telefonu komórkowego;
  - c. adres poczty elektronicznej;
  - d. adres dla wykonania Świadczenia zdrowotnego;
7. W celu prawidłowego wykonania Świadczenia zdrowotnego przetwarzane będą dane Pacjenta:
- a. Imię i nazwisko
  - b. numer PESEL lub data urodzenia (w przypadku braku nr PESEL)
8. Dane przetwarzane są w celu niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności w celu:
- a. zawarcia umowy o świadczenie zdrowotne udzielane przez Przebadani.pl na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla prawidłowej realizacji Świadczenia zdrowotnego, chyba że wcześniej Pacjent wycofa zgodę na przetwarzanie danych osobowych lub skorzysta z innych przysługujących Pacjentowi praw. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem świadczenia usługi przewidzianej umową.
  - b. wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie zapłaty za zamówienie, prowadzenia ksiąg rachunkowych, wypełnienia innych obowiązków podatkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z m.in. ustawą o rachunkowości przez okres konieczny do wypełnienia obowiązku prawnego.
  - c. dokonania niezbędnych zapisów w dokumentacji medycznej i przekazania jej Pacjentowi na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z ustawą o prawach pacjenta przez czas wskazany przepisami prawa.
  - d. przechowania danych osobowych Pacjenta w bazie Pacjentów w celu prowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw przez okres przewidziany przepisami prawa.
  - e. ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń z tytułu prowadzonej przez Przebadani.pl działalności gospodarczej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe przez okres przedawnienia roszczeń wskazany prawem.
9. Użytkownik, jeśli przepisy prawa, nie wskazują inaczej, ma prawo do:
- a. dostępu do swoich danych osobowych,
  - b. sprostowania swoich danych osobowych
  - c. usunięcia swoich danych osobowych
  - d. ograniczenia przetwarzania danych osobowych
  - e. wniesienia skargi do organu nadzorczego
  - f. przenoszenia danych
  - g. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jednakże uniemożliwi świadczenie przez nas usług,
  - h. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy zajdą przesłanki z art. 21 RODO.

## **§11. Postanowienia końcowe**

1. Przebadani.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Usługi pobrania w domu wynikający z błędów przy dokonaniu rezerwacji, jej zmianie bądź anulowaniu.
2. Przebadani.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności:
  - a. ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 711),
  - b. ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 849)
  - c. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740)
  - d. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
4. Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287) nie ma ona zastosowania do umów dotyczących usług zdrowotnych świadczonych przez pracowników służby zdrowia pacjentom w celu oceny, utrzymania lub poprawy ich stanu zdrowia, łącznie z przepisywaniem, wydawaniem i udostępnianiem produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych, bez względu na to, czy są one oferowane za pośrednictwem placówek opieki zdrowotnej; dlatego też w odniesieniu do niniejszego Regulaminu powyższej ustawy nie stosuje się.