

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA „USŁUG JEDNORAZOWYCH - CYTOLOGIA” NR 1/2024

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Świadczenia Usług Jednorazowych, Medicover Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 96 (zwana dalej „Medicover”) zawiera umowę/ę (zwane dalej „Umową”) o świadczenie medyczne Usług Jednorazowych.
2. Umowa może być zawarta na rzecz osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Jednorazowych.
3. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest Potwierdzenie zamówienia zawierające: dane osobowe Klienta oraz Uprawnionych, Datę uzyskania uprawnień, okres, na jaki została zawarta umowa. Potwierdzenie Zamówienia jest wysyłane na adres e-mail Klienta podany podczas zamówienia.
4. W przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej obowiązek zapłaty wynagrodzenia za Usługę Jednorazową spoczywa na Kliencie.
5. Klient lub osoba Uprawniona do zrealizowania zakupionej oraz opłaconej usługi nie może jej przenieść na Beneficjenta, nie wskazanego w procesie zakupowym.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Świadczenia Usług Jednorazowych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2 DEFINICJE

Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia rozumie się:

1. **Wskazana Placówka Medyczna** – placówka medyczna należąca do Medicover Sp. z o.o. lub Placówki Medycznej, z którymi Medicover Sp. z o.o. zawarł umowę o współpracy.
2. **Centrum Obsługi Klienta** – Infolinia, w ramach której Klient może umówić termin i miejsce wykonania usługi medycznej lub uzyskać informacje na temat tegoż świadczenia.
3. **Data wejścia w życie Umowy** – data wskazana na potwierdzeniu zamówienia.
4. **Potwierdzenie zamówienia** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy
5. **Wynagrodzenie** – kwota należna Medicover od Klienta z tytułu zawarcia Umowy, wskazana w procesie zakupowym Sklepu Internetowego.
6. **Klient** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z terminami i na warunkach określonych w Umowie.
7. **Uprawniony** (zwany Beneficjentem dla zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym) - osoba fizyczna, której udzielone zostanie świadczenie medyczne Usługi Jednorazowe.
8. **Wniosek o zawarcie umowy** (zwany Zamówieniem dla zakupów dokonanych poprzez Sklep Internetowy) - oferta zawarcia umowy kierowana przez Klienta do Medicover.
9. **Zawarcie umowy** - umowa jest zawierana na podstawie oferty (Wniosku o zawarcie umowy) oraz jej przyjęcia przez Medicover.
10. **Usługi Jednorazowe** – usługi medyczne dostępne w sprzedaży w Sklepie Internetowym, realizowane podczas jednej wizyty we Wskazanej Placówce Medycznej. Za usługi jednorazowe uznawane są badania laboratoryjne, badania diagnostyki obrazowej, konsultacje lekarskie.

### § 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie na rzecz Uprawnionego Usługi Jednorazowej.
2. Usługa Jednorazowa polega na wykonaniu na rzecz Uprawnionego usług medycznych we Wskazanej Placówce Medycznej w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z wybraną Usługą Jednorazową i na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Jednorazowych.
3. Szczegółowy zakres Usług Jednorazowych opisany jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu Świadczenia Usług Jednorazowych.
4. Medicover zastrzega sobie prawo do zmiany Wskazanej Placówki Medycznej wykonujących Usługi Jednorazowe, w trakcie obowiązywania Umowy.
5. Aktualny wykaz Wskazanych Centrów Medicover, dostępny jest na stronie internetowej [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl) oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.

### § 4 ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ TRWANIA

1. Umowa zostaje zawarta na okres 6 miesięcy liczony od daty wejścia w życie Umowy.
2. Umowa jest zawierana na podstawie wniosku składanego przez Klienta.
3. Składając wniosek, Klient dokonuje zapłaty wynagrodzenia z tytułu zawarcia Umowy.
4. Dostarczenie Medicover niekompletnie wypełnionego wniosku i/lub niedokonanie zapłaty wynagrodzenia, uniemożliwia zawarcie Umowy.

### § 5 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa wygasa w ostatnim dniu jej obowiązywania oraz w przypadkach wskazanych w § 6 ust. 4 pkt. b.
2. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od Zawarcia Umowy. Rozpoczęcie wykonania Usługi Jednorazowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy może nastąpić za wyraźną prośbą Klienta, a po jej spełnieniu utraci on prawo do odstąpienia od Umowy.
3. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 Klient w terminie 30 dni otrzyma zwrot wynagrodzenia na wskazany w formularzu odstąpienia od Umowy rachunek bankowy. Dla zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym zwrot odbywa się zgodnie z regulaminem Sklepu.
4. Formularz odstąpienia od umowy, w formacie PDF, znajduje się w Sklepie Internetowym w zakładce zwrot, gotowy do wydruku i wypełnienia

### § 6 WYKONANIE UMOWY

1. Medicover jest zobowiązany:
  - a) doręczyć Klientowi tekst Regulaminu przed zawarciem Umowy,
  - b) wydać Potwierdzenie zamówienia.
2. Uprawnionemu przysługują usługi medyczne wskazane w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Możliwość skorzystania z Usługi Jednorazowej rozpoczyna się w dniu wskazanym w Potwierdzeniu zamówienia stanowiącym datę wejścia w życie umowy. W trakcie trwania Umowy Uprawniony może tylko jeden raz skorzystać z Usługi Jednorazowej.
4. W celu wykonania umowy na Usługi Jednorazowe – konsultacje i diagnostyka obrazowa. Uprawniony lub, w przypadku Uprawnionego małoletniego, opiekun prawny Uprawnionego lub osoba odpowiednio upoważniona powinny:

- a) skontaktować się telefonicznie z Centrum Obsługi Klienta,
  - b) uzgodnić termin wykonania świadczenia medycznego (diagnostyka obrazowa) i przybyć w uzgodnionym terminie do Wskazanej Placówki Medycznej lub poinformować telefonicznie za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta o rezygnacji z usługi nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem jej wykonania. Niestawienie się lub nie odwołanie wizyty we wskazanym terminie powoduje wygaśnięcie umowy,
  - c) okazać dokument tożsamości ze zdjęciem we Wskazanej Placówce Medycznej, dla potwierdzenia tożsamości Uprawnionego/opiekuna prawnego Uprawnionego lub osoby odpowiednio upoważnionej. Medicover zastrzega, że w przypadku braku możliwości identyfikacji tożsamości Uprawnionego/opiekuna prawnego Uprawnionego lub osoby odpowiednio upoważnionej, Wskazana Placówka Medyczna może odmówić wykonania usługi medycznej,
  - d) przedstawić aktualny oryginał skierowania lekarskiego przed realizacją usługi wymagającej skierowania. W przypadku braku skierowania lekarskiego na usługę wymagającą skierowania umowa nie zostanie zrealizowana,
  - e) przed realizacją umowy na Świadczenie Usług Jednorazowych należy zapoznać się z Przygotowaniem do Badania otrzymanym drogą elektroniczną wraz Voucherem. W przypadku nie zastosowania się do zaleceń Usługi Jednorazowej mogą zostać niezrealizowane. W przypadku realizacji Usługi Jednorazowej z nieprawidłowym przygotowaniem do badania wyniki badań mogą być niezgodne z stanem faktycznym Medicover nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe przygotowanie się Pacjenta do realizacji Usług Jednorazowych.
5. W celu wykonania umowy na Usługi Jednorazowe – badania laboratoryjne. Uprawniony, lub, w przypadku Uprawnionego małoletniego, opiekun prawny Uprawnionego lub osoba odpowiednio upoważniona powinny:
    - a) zrealizować zakupioną usługę jednorazową - badania laboratoryjne w Punkcie Pobrania Wskazanej Placówki Medycznej wybranego podczas zakupu. Badania laboratoryjne (badania z krwi, moczu, kału) nie wymagają umawiania terminu realizacji usługi.
    - b) okazać dokument tożsamości ze zdjęciem we Wskazanej Placówce Medycznej, dla potwierdzenia tożsamości Uprawnionego/opiekuna prawnego Uprawnionego lub osoby odpowiednio upoważnionej. Medicover zastrzega, że w przypadku braku możliwości identyfikacji tożsamości Uprawnionego/opiekuna prawnego Uprawnionego lub osoby odpowiednio upoważnionej, Wskazana Placówka Medyczna może odmówić wykonania usługi medycznej,
    - c) przedstawić aktualny oryginał skierowania lekarskiego przed realizacją usługi wymagającej skierowania. W przypadku braku skierowania lekarskiego na usługę wymagającą skierowania umowa nie zostanie zrealizowana
    - d) przed realizacją umowy na Świadczenie Usług Jednorazowych należy zapoznać się z Przygotowaniem do Badania. W przypadku nie zastosowania się do zaleceń Usługi Jednorazowej z nieprawidłowym przygotowaniem do badania wyniki badań mogą być niezgodne ze stanem faktycznym. Medicover nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe przygotowanie się Pacjenta do realizacji Usług Jednorazowych.
  6. Warunkiem wykonania świadczenia medycznego objętego umową w przypadku Uprawnionego małoletniego jest każdorazowe stawiennictwo opiekuna prawnego lub osoby odpowiednio upoważnionej wraz z Uprawnionym we Wskazanej Placówce Medycznej.

### § 7 POSTĘPOWANIE W SPRAWACH SKARG

1. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła, jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.

### § 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Medicover powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem, lub przesłane listem poleconym, lub drogą elektroniczną na adres [e-dok@medicover.pl](mailto:e-dok@medicover.pl)
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane będą do Klienta i/lub Uprawnionego na piśmie i przesłane listem zwykłym lub poleconym, na adres korespondencyjny Klienta i/lub Uprawnionego lub drogą elektroniczną na adres wskazany we wniosku o zawarcie Umowy. W przypadku zakupu poprzez Sklep Internetowy, zawiadomienia i oświadczenia będą kierowane zgodnie z danymi już istniejącymi w systemie informatycznym Medicover.
3. Jeżeli Klient lub Uprawniony zmienił adres wskazany we wniosku o zawarcie Umowy jako korespondencyjny lub adres e-mail i nie zawiadomił o tym Medicover, przyjmuje się, że Medicover dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany Medicover adres korespondencyjny Klienta lub Uprawnionego. W przypadku zakupu dokonanego przez Sklep Internetowy, Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych osobowych i adresowych w systemie informatycznym Medicover osobiście w Centrum Medicover.

### § 9 ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA “USŁUG JEDNORAZOWYCH”

1. Lista załączników będących integralną częścią Regulaminu Świadczenia Usług Jednorazowych:
  - Załącznik nr 1 – Zakres świadczeń, określający listę Usług Jednorazowych przysługujących Uprawnionym w ramach poszczególnych Zakresów umowy.

Medicover Sp. z o.o.

Niniejszy Regulamin zostaje wprowadzony do obrotu z dniem 04.01.2024 i ma zastosowanie do umów zawartych od tej daty.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA „USŁUG JEDNORAZOWYCH” – ZAKRES ŚWIADCZEŃ**

<b>RODZAJ USŁUGI</b>
<b>BADANIA LABOLATORYJNE</b>
Cytologia cienkowarstwowa szyjki macicy
Cytologia jednowarstwowa na podłożu płynnym - LBC + Test HPV 14 - z genotypowaniem