

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE MEDYCZNE
USŁUG JEDNORAZOWYCH ORAZ PAKIETÓW REHASPORT CLINIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Z SIEDZIBĄ W POZNANIU**

§1

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Umowy, Rehasport zawiera Umowę/y o świadczenie medyczne Pakiety Rehasport/Usługi Jednorazowe.
2. Umowa może być zawarta na rzecz osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy.
3. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest Potwierdzenie zamówienia zawierające: dane osobowe Klienta oraz Uprawnionych, Datę uzyskania uprawnień, okres, na jaki została zawarta umowa. Potwierdzenie Zamówienia jest wysyłane na adres e- mail Klienta podany podczas zamówienia.
4. W przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej obowiązek zapłaty wynagrodzenia za Umowę spoczywa na Kliencie.
5. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§2

[DEFINICJE]

1. **Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy pojęcia rozumie się:**
 - a) **Rehasport** - REHASPORT CLINIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 30, 60-201 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000240810, NIP: 7811772289, REGON: 300124187, kapitał zakładowy: 83.950,00 zł.
 - b) **Placówka Rehasport** – placówka medyczna należąca do Rehasport realizująca Umowę.
 - c) **Centrum Obsługi Klienta** - usługa telefoniczna pod numerem telefonu +48 616 281 181 na który należy zadzwonić aby uzyskać informacje na temat tegoż świadczenia
 - d) **Data wejścia w życie Umowy** – data wskazana w Voucherze.
 - e) **Voucher** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy
 - f) **Wynagrodzenie** – kwota należna Rehasport od Klienta z tytułu zawarcia Umowy, wskazana w procesie zakupowym Sklepu Internetowego.
 - g) **Klient** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z terminami i na warunkach określonych w Umowie.
 - h) **Uprawniony** - osoba fizyczna, której udzielone zostanie świadczenie medyczne.
 - i) **Wniosek o zawarcie umowy** - oferta zawarcia umowy kierowana przez Klienta do Rehasport.

- j) Zawarcie umowy - umowa jest zawierana na podstawie oferty oraz jej przyjęcia przez Rehasport.
- k) Usługi jednorazowe – usługi medyczne dostępne w sprzedaży w Sklepie Internetowym realizowane podczas jednej wizyty w Placówce Rehasport. Za usługi jednorazowe uznawane są badania laboratoryjne, badania diagnostyki obrazowej, konsultacje lekarskie.

§ 3

[PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY]

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie na rzecz Uprawnionego Pakietu Rehasport/Usługi Jednorazowej.
2. Pakiet Rehasport polega na wykonaniu na rzecz Uprawnionego usług medycznych we wskazanych Placówkach Rehasport w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z wybranym zakresem Pakietu Rehasport na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy.
3. Szczegółowy zakres Pakietów Rehasport opisany jest w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Umowy.
4. Usługa Jednorazowa polega na wykonaniu na rzecz Uprawnionego usług medycznych we Wskazanej Placówce Medycznej w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wybraną Usługą Jednorazową i na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy.
5. Szczegółowy zakres Usług Jednorazowych opisany jest w Załączniku nr 2 do Ogólnych Warunków Umowy.
6. Rehasport zastrzega sobie prawo do zmiany Placówek Rehasport wykonujących Pakiety Rehasport/Usługi Jednorazowe w trakcie obowiązywania Umowy.
7. Zakresami świadczenia niemedycznego Pakietu Rehasport są:
 - a. Pakiet „Biomechaniczna Ocena Funkcjonalna”
 - b. Pakiet Usprawniający „Świadomy Biegacz”
 - c. Pakiet Usprawniający „Świadomy Narciarz/Snowboardzista” wraz z Planem Treningowym
 - d. Pakiet Usprawniający Świadomy Tenisista – wersja Basic
 - e. Pakiet Usprawniający Świadomy Tenisista – wersja Premium
 - f. Pakiet Usprawniający Świadomy Tenisista – wersja Pro
 - g. Świadomy Golfista
8. Zakresami świadczenia medycznego Pakietu Rehasport są:
 - a. Badanie lekarskie (medycyna sportowa) dla sportowca amatora
 - b. Badanie lekarskie (medycyna sportowa) dla sportowca amatora (sporty wytrzymałościowe)
 - c. Badania lekarskie (medycyna sportowa) dla sportowca amatora zaawansowanego
 - d. Kompleksowa ocena postawy, chodu i stóp
 - e. Kompleksowa ocena postawy, chodu i stóp + indywidualne wkładki
 - f. Pakiet 10 rehabilitacji
 - g. Rehabilitacja przedoperacyjna | Trzy sesje
 - h. Rehabilitacja przedoperacyjna | Pięć sesji
 - i. Wykonanie indywidualnych wkładek ortopedycznych
9. Zakresami świadczenia medycznego Usługi Jednorazowe są:
 - a. FIZJOTERAPIA
 - i. Konsultacja fizjoterapeutyczna w klinice Rehasport
 - ii. Rehabilitacja w Klinice Rehasport (wizyta pierwszorazowa)

b. KONSULTACJE

- i. Ortopeda Rehasport - ręka i nadgarstek
- ii. Ortopeda Rehasport – kolano
- iii. Ortopeda Rehasport – biodro
- iv. Ortopeda Rehasport – kręgosłup
- v. Ortopeda Rehasport - stopa i staw skokowy
- vi. Ortopeda Rehasport – łokieć
- vii. Ortopeda Rehasport - bark
- viii. Ortopeda dziecięcy Rehasport

c. DIAGNOSTYKA OBRAZOWA

- i. USG jamy brzusznej
- ii. USG mięśni i ścięgien
- iii. USG nadgarstka
- iv. USG stawu barkowego
- v. USG stawu biodrowego
- vi. USG stawu kolanowego
- vii. USG stawu skokowego
- viii. USG stawu łokciowego
- ix. USG stawów ręki
- x. USG śródstopia

10. Aktualny wykaz Placówek Rehasport dostępny jest pod numerem Centrum Obsługi Klienta.

§ 3**[ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ TRWANIA]**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 3 miesięcy liczony od daty wejścia w życie Umowy.
2. Umowa jest zawierana na podstawie wniosku składanego przez Klienta.
3. Składając wniosek, Klient dokonuje zapłaty wynagrodzenia z tytułu zawarcia Umowy.
4. Dostarczenie Rehasport niekompletnie wypełnionego wniosku i/lub niedokonanie zapłaty wynagrodzenia, uniemożliwia zawarcie Umowy. Niekompletnie wypełniony lub nieopłacony wniosek traci ważność po 30 dniach od jego złożenia, chyba że w tym terminie zostanie uzupełniony i/lub opłacony.

§ 4**[ROZWIĄZANIE UMOWY]**

1. Umowa wygasa w ostatnim dniu jej obowiązywania oraz w przypadkach wskazanych w § 5 ust. 4 pkt b oraz § 6 ust. 4 pkt b.
2. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy.
3. Przykładowe oświadczenie Klienta o odstąpieniu od umowy brzmi:
„Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

*Niniejszym informuję, że odstępuję od umowy o świadczenie usługi „Konsultacja fizjoterapeutyczna w klinice Rehasport” – zawartej na odległość ze spółką REHASPORT CLINIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, której zawarcie został mi potwierdzone w dniu roku .
Miejscowość dataadres
Podpis czytelny*”

4. Jeżeli przed upływem terminu dla złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy została ona już wykonana, Klient nie może odstąpić od umowy i odmówić zapłaty kwoty ustalonego wynagrodzenia za wykonanie Umowy. Usługodawca nie może jednak żądać od Klienta pokrycia żadnych kosztów związanych z odstąpieniem poza żądaniem zapłaty kwoty ceny, o ile została już wykonana.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może przesłać w dowolnej formie, tak by dotarło do Usługodawcy i aby potrafił udokumentować fakt złożenia tego oświadczenia przed terminem realizacji Umowy (w tym list polecony na adres Rehasport Clinic Sp. z o.o., ul. Górecka 30, 60-201 z dopiskiem Sklep Internetowy, wiadomość e-mail: zakupy@rehasport.pl).

§ 5

[WYKONANIE UMOWY – PAKIETY REHASPORT]

1. W celu wykonania Umowy – Pakiety Rehasport, Rehasport jest zobowiązany:
 - a) doręczyć Klientowi tekst Ogólnych Warunków Umowy przed zawarciem Umowy,
 - b) wydać Voucher,
 - c) skontaktować się z Uprawnionym w celu umówienia terminu realizacji pakietu w ciągu 2 dni roboczych od daty potwierdzenia złożenia zamówienia
2. Uprawnionemu przysługują usługi wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, w zależności od rodzaju zakupionego świadczenia medycznego Pakiet Rehasport.
3. Możliwość skorzystania z wybranego Pakietu Rehasport rozpoczyna się w dniu wskazanym w Voucherze jako data wejścia w życie umowy. W trakcie trwania Umowy Uprawniony może tylko jeden raz skorzystać z wybranego Pakietu Rehasport.
4. W celu wykonania umowy Uprawniony powinien:
 - a) uzgodnić termin wykonania świadczenia i przybyć w uzgodnionym terminie do wskazanej Placówki Rehasport lub poinformować telefonicznie za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta o rezygnacji z usługi nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem jej wykonania. W przeciwnym razie powtórne umówienie wizyty odbędzie się na koszt Uprawnionego.
 - b) okazać dokument tożsamości ze zdjęciem w Placówce Rehasport, dla potwierdzenia tożsamości Uprawnionego/opiekuna prawnego Uprawnionego lub osoby odpowiednio upoważnionej. Rehasport zastrzega, że w przypadku braku możliwości identyfikacji tożsamości Uprawnionego/opiekuna prawnego Uprawnionego lub osoby odpowiednio upoważnionej, Rehasport może odmówić wykonania usługi medycznej,
 - c) przestrzegać regulaminu wskazanej Placówki Rehasport oraz zastosować się do poleceń i wskazówek otrzymanych wraz z Voucherem co do sposobu przygotowania do badań. W przypadku niemożności wykonania lub zinterpretowania badań

spowodowanych niewłaściwym przygotowaniem się do nich przez Uprawnionego, badania te będą mogły być powtórzone tylko i wyłącznie za dodatkową opłatą.

§ 6

[WYKONANIE UMOWY – USŁUGI JEDNORAZOWE]

1. W celu wykonania Umowy – Usługi Jednorazowe, Rehasport jest zobowiązany:
 - a) doręczyć Klientowi tekst niniejszych Ogólnych Warunków Umowy przed zawarciem Umowy,
 - b) wydać Potwierdzenie zamówienia.
2. Uprawnionemu przysługują usługi medyczne wskazane w załączniku nr 2 do Umowy.
3. Możliwość skorzystania z Usługi Jednorazowej rozpoczyna się w dniu wskazanym w Potwierdzeniu zamówienia stanowiącym datę wejścia w życie umowy. W trakcie trwania Umowy Uprawniony może tylko jeden raz skorzystać z Usługi Jednorazowej.
4. W celu wykonania umowy na Usługi Jednorazowe – konsultacje i diagnostyka obrazowa. Uprawniony lub, w przypadku Uprawnionego małoletniego, opiekun prawny Uprawnionego lub osoba odpowiednio upoważniona powinny:
 - a) skontaktować się telefonicznie z Centrum Obsługi Klienta,
 - b) uzgodnić termin wykonania świadczenia medycznego (diagnostyka obrazowa) i przybyć w uzgodnionym terminie do Wskazanej Placówki Rehasport lub poinformować telefonicznie za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta o rezygnacji z usługi nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem jej wykonania. Niestawienie się lub nie odwołanie wizyty we wskazanym terminie powoduje wygaśnięcie umowy,
 - c) okazać dokument tożsamości ze zdjęciem we Wskazanej Placówki Rehasport, dla potwierdzenia tożsamości Uprawnionego/opiekuna prawnego Uprawnionego lub osoby odpowiednio upoważnionej. Rehasport zastrzega, że w przypadku braku możliwości identyfikacji tożsamości Uprawnionego/opiekuna prawnego Uprawnionego lub osoby odpowiednio upoważnionej, Wskazana Placówka Rehasport może odmówić wykonania usługi medycznej,
 - d) przedstawić aktualny oryginał skierowania lekarskiego przed realizacją usługi wymagającej skierowania. W przypadku braku skierowania lekarskiego na usługę wymagającą skierowania umowa nie zostanie zrealizowana,
 - e) przed realizacją umowy na Świadczenie Usług Jednorazowych należy zapoznać się z Przygotowaniem do Badania otrzymanym drogą elektroniczną wraz Voucherem. W przypadku nie zastosowania się do zaleceń Usługi Jednorazowe mogą zostać niezrealizowane. W przypadku realizacji Usługi Jednorazowej z nieprawidłowym przygotowaniem do badania wyniki badań mogą być niezgodne z stanem faktycznym Rehasport nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe przygotowanie się Pacjenta do realizacji Usług Jednorazowych.
5. W celu wykonania umowy na Usługi Jednorazowe – badania laboratoryjne. Uprawniony, lub, w przypadku Uprawnionego małoletniego, opiekun prawny Uprawnionego lub osoba odpowiednio upoważniona powinny:

- a) zrealizować zakupioną usługę jednorazową - badania laboratoryjne w Punkcie Pobrań Wskazanej Placówki Rehasport wybranego podczas zakupu.
 - b) okazać dokument tożsamości ze zdjęciem we Wskazanej Placówce Rehasport, dla potwierdzenia tożsamości Uprawnionego/opiekuna prawnego Uprawnionego lub osoby odpowiednio upoważnionej. Rehasport zastrzega, że w przypadku braku możliwości identyfikacji tożsamości Uprawnionego/opiekuna prawnego Uprawnionego lub osoby odpowiednio upoważnionej, Wskazana Placówka Rehasport może odmówić wykonania usługi medycznej,
 - c) przedstawić aktualny oryginał skierowania lekarskiego przed realizacją usługi wymagającej skierowania. W przypadku braku skierowania lekarskiego na usługę wymagającą skierowania umowa nie zostanie zrealizowana
 - d) przed realizacją umowy na Świadczenie Usług Jednorazowych należy zapoznać się z Przygotowaniem do Badania. W przypadku nie zastosowania się do zaleceń Usługi Jednorazowe mogą zostać niezrealizowane. W przypadku realizacji Usługi Jednorazowej z nieprawidłowym przygotowaniem do badania wyniki badań mogą być niezgodne ze stanem faktycznym. Rehasport nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe przygotowanie się Pacjenta do realizacji Usług Jednorazowych.
6. Warunkiem wykonania świadczenia medycznego objętego umową w przypadku Uprawnionego małoletniego jest każdorazowe stawiennictwo opiekuna prawnego lub osoby odpowiednio upoważnionej wraz z Uprawnionym we Wskazanej Placówce Rehasport.

§ 7

[POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Rehasport, jako administrator danych informuje, że przetwarza dane osobowe Klientów/Uprawnionych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym min. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z realizacją Umowy.
2. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przysługujących prawach, zostały zawarte w klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

§8

[REKLAMACJE]

1. Klient oraz Uprawniony mogą składać reklamacje dotyczące realizacji Umowy w formie pisemnej na adres Rehasport Clinic Sp. z o.o., ul. Górecka 30, 60-201 z dopiskiem Sklep Internetowy lub mailowej na adres zakupy@rehasport.pl, najpóźniej w terminie 30 dni od daty wykonania świadczenia.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta/Uprawnionego, adres zamieszkania lub siedziby Klienta/Uprawnionego, informacje dotyczące reklamacji,

uzasadnienie reklamacji, oczekiwania Klienta/Uprawnionego wobec Rehasport z tytułu reklamacji.

3. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy można wytoczyć przed sąd właściwy dla siedziby Rehasport.

§9

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Uznanie postanowienia Regulaminu za nieważne, bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność oraz skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Rehasport powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem, lub przesłane listem poleconym, lub drogą elektroniczną na adres: Rehasport Clinic Sp. z o.o., ul. Górecka 30, 60-201 z dopiskiem Sklep Internetowy
3. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane będą do Klienta i/lub Uprawnionego na piśmie i przesłane listem zwykłym lub poleconym, na adres korespondencyjny Klienta i/lub Uprawnionego lub drogą elektroniczną na adres wskazany we wniosku o zawarcie Umowy. W przypadku zakupu poprzez Sklep Internetowy, zawiadomienia i oświadczenia będą kierowane zgodnie z danymi już istniejącymi w systemie informatycznym Rehasport.
4. Jeżeli Klient lub Uprawniony zmienił adres wskazany we wniosku o zawarcie Umowy jako korespondencyjny lub adres e-mail i nie zawiadomił o tym Rehasport, przyjmuje się, że Rehasport dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany Rehasport adres korespondencyjny Klienta lub Uprawnionego. W przypadku zakupu dokonanego przez Sklep Internetowy, Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych osobowych i adresowych w systemie informatycznym Rehasport.
5. Rehasport informuje, iż nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.