

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG JEDNORAZOWYCH
(Medistore)

Regulaminu Świadczenia Usług Jednorazowych (dalej Regulamin) określa prawa i obowiązki Stron przy zawieraniu umowy sprzedaży badań laboratoryjnych z wykorzystaniem sklepu internetowego prowadzonego przez Synevo sp. z o.o.

§ 1

DEFINICJE

Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia rozumie się:

- a) Wskazany Punkt Pobrań – placówka medyczna należąca do Synevo.
- b) Strona WWW – dedykowana strona internetowa, na której Klient może dokonać zakupu wybranych badań.
- c) Data Ważności Umowy – data wskazana na potwierdzeniu zamówienia, która określa ostatni dzień, w którym jest możliwe skorzystanie z usługi (z zastrzeżeniem, że Wskazany Punkt Pobrań może być tego dnia nieczynny).
- d) Potwierdzenie zamówienia – dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
- e) Wynagrodzenie – kwota należna Synevo od Klienta z tytułu zawarcia Umowy, wskazana w procesie zakupowym na Stronie WWW.
- f) Klient – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z terminami i na warunkach określonych w Umowie. Klientem jest konsument albo osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli zakup Usługi nie jest związany z jej działalnością zawodową.
- g) Uprawniony (Pacjent) – osoba fizyczna, której udzielone zostanie świadczenie medyczne.
- h) Wniosek o zawarcie umowy (zwany Zamówieniem dla zakupów dokonanych przez Stronę WWW) – oferta zawarcia umowy kierowana przez Klienta do Synevo.
- i) Zawarcie umowy – umowa jest zawierana na podstawie oferty (Wniosku o zawarcie umowy) oraz jej przyjęcia przez Synevo. Warunkiem zawarcia Umowy jest dokonanie przez Klienta płatności. Potwierdzeniem przyjęcia Wniosku o zawarcie umowy jest przesłanie Potwierdzenia zamówienia.
- j) Usługa Jednorazowa – (Badanie) usługi medyczne dostępne w sprzedaży na Stronie WWW realizowane podczas jednej wizyty we Wskazanym Punkcie Pobrań.
- k) Strona WWW – <https://www.store.synevo.pl/c/badania>.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Świadczenia Usług Jednorazowych (dalej Regulamin), Synevo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-158), przy ul. Zamienieckiej 80 lok. 401, nr KRS 235526 (zwana dalej Synevo) zawiera umowy/ę (zwane dalej Umową) z konsumentem dotyczącą sprzedaży badań laboratoryjnych.
2. Umowa może być zawarta na rzecz osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest Potwierdzenie zamówienia zawierające: dane osobowe Klienta oraz Uprawnionych, wykaz zakupionych badań, datę zakupu, adres Punktu Pobrań (jeżeli charakter usługi wymaga pobrania materiału przez personel medyczny, datę ważności, numer zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia jest wysyłane na adres e-mail Klienta podany podczas składania zamówienia.

4. W przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej obowiązek zapłaty wynagrodzenia za Usługę Jednorazową spoczywa na Kliencie.
5. Uprawniony nie może przenieść prawa do otrzymania Usługi Jednorazowej na podmiot trzeci (osobę niewskazaną w procesie zakupowym).

§ 3

PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie Badania na rzecz Pacjenta.
2. Badanie polega na wykonaniu na rzecz Pacjenta usług medycznych w Wybranym Punkcie Pobrań w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z wybraną Usługą Jednorazową i na zasadach określonych w Regulaminie. Usługa Jednorazowa jest wykonana z chwilą zamieszczenia wyniku badania w systemie teleinformatycznym Synevo, do którego Uprawniony ma dostęp.
3. Szczegółowy zakres Usług Jednorazowych jest wskazany na stronie <https://www.store.synevo.pl/c/badania>.
4. W szczególnych przypadkach, w tym działania siły wyższej Synevo zastrzega sobie prawo do zmiany Wskazanego Punktu Pobrań w trakcie obowiązywania Umowy. Jednocześnie Synevo zastrzega sobie prawo do niewykonania umowy w przypadku, gdy zakupione Badanie nie jest już dostępne w ofercie. W takim przypadku Synevo oferuje Klientowi badanie ekwiwalentne bądź zwraca cenę zakupu Badania. Ponadto Badanie może być niewykonane z przyczyn leżących po stronie Uprawnionego, w szczególności niestosowania się do zaleceń dot. przygotowania się do wizyty.
5. Aktualny wykaz Wskazanych Punktów Pobrań wraz z godzinami i dniami ich otwarcia jest dostępny na stronie internetowej <https://www.synevo.pl/znajdz-punkt-pobran-synevo/>.

§ 4

ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ TRWANIA

1. Umowa zostaje zawarta na okres 3 miesięcy liczony od daty wejścia w życie Umowy, przy czym za miesiąc przyjmuje się termin określony w art. 114 Kc. (30 dni).
2. Umowa jest zawierana na podstawie wniosku składanego przez Klienta.
3. Składając wniosek, Klient dokonuje zapłaty wynagrodzenia z tytułu zawarcia Umowy.
4. Dostarczenie Synevo niekompletnie wypełnionego wniosku i/lub niedokonanie zapłaty wynagrodzenia, uniemożliwia zawarcie Umowy.

§ 5

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa wygasa w ostatnim dniu jej obowiązywania, z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 4.
2. W związku z formą zawarcia Umowy, Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od Zawarcia Umowy. Odstąpienie nie jest możliwe w przypadku zarejestrowania wizyty w Wybranym Punkcie Pobrań.
3. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 Klient w terminie 30 dni otrzyma zwrot Wynagrodzenia za pośrednictwem serwisu służącego do zapłaty (Przelewy24).
4. Formularz odstąpienia od umowy znajduje się pod adresem <https://www.synevo.pl/formularz-reklamacyjny-sklep/>, gotowy do wydruku i wypełnienia

§ 6

WYKONANIE UMOWY

1. Uprawnionemu przysługują Usługi Jednorazowe wskazane w § 1 lit. k) Regulaminu.

2. Możliwość skorzystania z Usługi Jednorazowej rozpoczyna się w dniu wskazanym w Potwierdzeniu zamówienia stanowiącym datę wejścia w życie umowy. W trakcie trwania Umowy Uprawniony może tylko jeden raz skorzystać z Usługi Jednorazowej.
3. W celu wykonania umowy na Usługi Jednorazowe – badania laboratoryjne Uprawniony, lub, w przypadku Uprawnionego małoletniego, opiekun prawny Uprawnionego lub osoba odpowiednio upoważniona:
 - a) zrealizuje zakupioną usługę jednorazową – badania laboratoryjne we Wskazanym Punkcie Pobrań. Badania laboratoryjne (nie wymagają umawiania terminu realizacji usługi (chyba, że podczas zawierania Umowy wskazano inaczej),
 - b) okazać dokument tożsamości ze zdjęciem, zgodnie z Regulaminem Podmiotu Leczniczego,
 - c) przed realizacją Badania zapoznaje się z procesem przygotowania do badania. W przypadku niezastosowania się do zaleceń Usługi Jednorazowe mogą zostać niezrealizowane. W przypadku realizacji Usługi Jednorazowej z nieprawidłowym przygotowaniem do badania wyniki badań mogą być niezgodne ze stanem faktycznym. Synevo nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe przygotowanie się Pacjenta do realizacji Usług Jednorazowych.
4. Warunkiem wykonania świadczenia medycznego objętego umową w przypadku Uprawnionego małoletniego jest każdorazowe stawiennictwo opiekuna prawnego lub osoby odpowiednio upoważnionej wraz z Uprawnionym w Wybranym Punkcie Pobrań oraz weryfikacja tożsamości małoletniego i opiekuna zgodnie z Regulaminem Podmiotu Leczniczego

§ 7

POSTĘPOWANIE W SPRAWACH Reklamacji

Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z Regulaminem Reklamacji (<https://www.synevo.pl/regulamin-reklamacji/>).

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Synevo są składane na piśmie, lub drogą elektroniczną na adres kontakt@synevo.pl.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane są do Klienta i/lub Uprawnionego na piśmie i przesłane listem zwykłym lub poleconym, na adres korespondencyjny Klienta i/lub Uprawnionego lub drogą elektroniczną na adres wskazany we wniosku o zawarcie Umowy.
3. Jeżeli Klient lub Uprawniony zmienił adres wskazany we wniosku o zawarcie Umowy jako korespondencyjny lub adres e-mail i nie zawiadomił o tym Synevo, przyjmuje się, że Synevo dopełniła swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany Medicover adres korespondencyjny Klienta lub Uprawnionego.

Regulamin obowiązuje od 20.11.2023 roku i ma zastosowanie do Umów zawartych od tej daty.