

Regulamin produktu Pakiet badań po poronieniu

• Odstąpienie od umowy

I. W przypadku badań polegających na analizie samodzielnie pobranego materiału przy użyciu uprzednio przestanych próbników służących do pobrania wymazu:

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy Klient może wykonać w sposób wskazany przez regulamin sklepu internetowego.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od Umowy, Klient zobowiązany jest odesłać na adres: TESTDNA Sp. z o.o. ul. Bocheńskiego 38a, 40-859 Katowice, nienaruszony, kompletny i fabrycznie zapakowany w dostarczonym oryginalnym, niezniszczonym i hermetycznym opakowaniu w stanie niezmienionym, Zestaw w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Zestawu przed jego upływem.
6. Klient ponosi bezpośrednio koszty związane z odesłaniem Zestawu do TESTDNA Sp. z o.o.
7. Nie podlegają zwrotowi dodatkowe koszty dostawy do Klienta wynikające z wyboru droższej od najtańszej opcji przesyłki.
8. Pieniądze za zwrócony Zestaw Klient otrzyma tym samym kanałem, którym dokonywał płatności w przeciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania zwróconego Zestawu.
9. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi, jeżeli opakowanie zawierające Zestaw zostało otwarte po dostarczeniu, co uniemożliwia przyjęcie przez Test DNA zwrotu Zestawu ze względów higienicznych i zdrowotnych.
10. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje także Klientowi, jeżeli TESTDNA wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez TESTDNA utraci prawo do odstąpienia od Umowy.
11. W przypadku zgłoszenia przez Klienta żądania rozpoczęcia realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od niej, Klient ma obowiązek ponieść koszty świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia od Umowy.
12. W przypadku braku możliwości poprawnej identyfikacji:
 - a) danych Klienta umieszczonych na formularzu świadomej zgody,
 - b) próbki dostarczonej w Zestawie,
 - c) niepoprawnie pobranego materiału biologicznego,
 - d) niewłaściwego jej transportu,

TESTDNA ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zaistnienia jednej z przyczyn odstąpienia, wymienionych wyżej. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie przesłane Użytkownikowi drogą mailową na adres podany przez Użytkownika.

W przypadku odstąpienia przez TESTDNA od Umowy, Test DNA zwraca Klientowi cenę niewykorzystanej usługi Badania